



¿Quieres resultados diferentes, realiza acciones diferentes?

¡GANA MÁS, CAPACITANDO!

CONOCE 

NUESTROS SERVICIOS 



777 259 1843



ventas@migasolinera.com.mx

Mi Gasolinera 

Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía



TALLER

CUMPLIMIENTO

NORMATIVO

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Dirigido a: Personal Estratégico, táctico y operativo
Enfoque: Teórico / Práctico

10 horas

4 sesiones semanales

***"Resuelve tus dudas,
directo con el experto"***

Incluye:

- Presentaciones
- Checklist de cumplimiento por autoridad
- Constancia de asistencia

de **1-3** asistentes
por estación

\$20,000

+ IVA
por estación de servicios

Módulos:

**ASEA
CNE
SAT
PROFECO**

Objetivo:

Brindar capacitación especializada al personal clave de las estaciones de servicios, con la finalidad de fortalecer el conocimiento y cumplimiento de las obligaciones regulatorias aplicables en materia de seguridad industrial, operación, fiscalización y protección al consumidor.



HERRAMIENTA

DIGITAL

REGISTROS

DE MANTENIMIENTO

BITÁCORAS DIGITALES

Incluye:

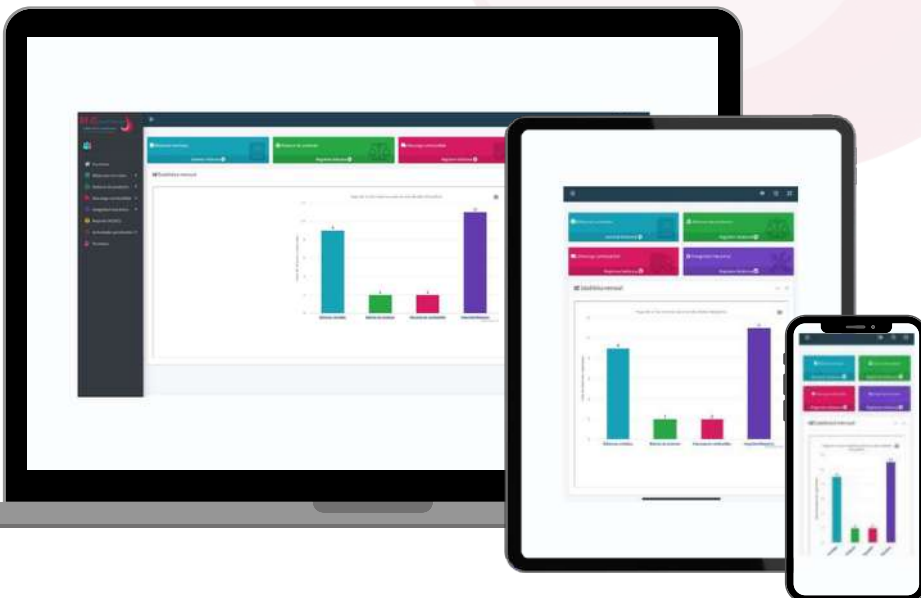
- Configuración del programa anual de mantenimiento
- Acceso a 5 usuarios activos
- Capacitación en el uso de la herramienta sin costo
- Soporte técnico
- Almacenamiento por un año

1 pago anual

\$17,500 + IVA

POR ESTACIÓN DE SERVICIOS

Realiza tus registros de mantenimiento de manera rápida y efectiva





CAPACITACIÓN A DISTANCIA PARA ASESORES

CAPACITACIÓN A DISTANCIA

Dirigido a: Personal Operativo | Enfoque: Teórico / Práctico

Incluye: *formato DC-3 de la STPS*

"Mejora el servicio de atención al cliente"



1 Mes

de acceso a **14 videos de capacitación**
+ **6 dinámicas de grupo**

Desarrollo de la capacitación:

SEMANA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1	Video Introducción	Video Ética y valores	Actividad Realiza Acróstico	Video Motivación	Actividad "La porra"
2	Video Cómo reaccionar	Video Actitud y aptitud	Video Trabajo en equipo	Video Comunicación	Video Ponte la camiseta
3	Video Conoce lo que vendes	Actividad Cambio de roles - Vtas.	Video 90/10 tú decides que día vivir	Actividad Buzón secreto	Video Tips para reducir el estrés
4	Video Las 5'S	Video Valora tu tiempo	Actividad Mide tu tiempo	Video No te frustres, mejor da el plus personal	Entrega de formato DC-3 de la STPS

Descubre nuestra experiencia:



AQUÍ

\$17,500

+ IVA
por estación de servicios

777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera





CAPACITACIÓN A DISTANCIA

¡Un equipo motivado, vende más!

BENEFICIOS

DE LA MOTIVACIÓN EN TU EQUIPO DE COLABORADORES:

- ✓ AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA CALIDAD DEL TRABAJO.
- ✓ INCREMENTAR LAS VENTAS EN PISO.
- ✓ DISMINUIR LA ROTACIÓN DE PERSONAL.
- ✓ ELEVAR LA MOTIVACIÓN DE LOS COLABORADORES.
- ✓ AYUDAR A RESOLVER PROBLEMAS CONCRETOS EN EL DÍA A DÍA.

NUESTRO PROGRAMA INCLUYE:

 Acompañamiento

 Microaprendizaje

 Videos de capacitación a distancia

+ 12,000
colaboradores lo han comprobado

777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera



CAPACITACIÓN PRESENCIAL



RECUERDA
¡Llegamos a todo el
país!



CAPACITACIÓN PRESENCIAL

Dirigido a: Personal Operativo, táctico y Estratégico

Enfoque: Teórico / Práctico

4 horas

Interacción dinámica

“Mejora el servicio de atención al cliente”

Objetivo:

Que el personal de piso comprenda la responsabilidad de ser la cara de la estación de servicios ante el cliente, fomentando la mejora del servicio de atención al cliente, el respaldo y la credibilidad a la marca que representan.



Incluye: formato DC-3 de la STPS

Beneficios:

- Mejorar la satisfacción del cliente
- Aumentar las ventas
- Fidelización
- Mejorar la productividad y el desempeño
- Ofrecer al cliente una experiencia positiva
- Aumentar el valor de la vida del cliente
- Integrar un equipo motivado y comprometido



Inversión grupal: \$18,000 + IVA

+ VIÁTICOS

777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera

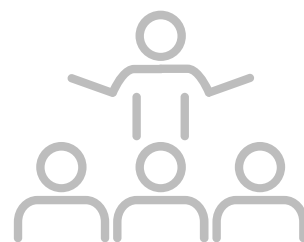




Capacitación
Presencial



**GUAYMAS,
SONORA**



+150

DESPACHADORES

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

+300
DESPACHADORES
CAPACITADOS

YUCATÁN

**QUINTANA
ROO**



+200

DESPACHADORES



Guadalajara, Jalisco

Capacitación
Presencial





SEMINARIO **CALIDAD** **EN EL SERVICIO**

SEMINARIO ONLINE

Dirigido a: dueños, directores, gerentes y encargados de estaciones

2 horas

Acceso a material pregrabado

Incluye:

- Usuario y contraseña
- Presentación del seminario
- Evaluación
- Constancia de asistencia

"Mejora el servicio de atención al cliente"

\$1,250

+ IVA
por asistente

Impartido a
+1,500
asistentes



777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera



Seminario Online "CALIDAD EN EL SERVICIO"

Modalidad: Online / Pregrabado

TEMAS



INTRODUCCIÓN A LA
CALIDAD EN EL
SERVICIO



EL MAPA DE EMPATÍA



ELEMENTOS
DEL SERVICIO



MOMENTOS DE LA
VERDAD



CUSTOMER JOURNEY
MAP



MANEJO EFECTIVO DE
QUEJAS



CONCLUSIONES



TRIÁNGULO
DEL SERVICIO



CONFERENCIAS **VIRTUALES Y** **PRESENCIALES**

CONFERENCIAS

Duración: 1 hora



- La importancia de la capacitación
- Cultura y clima organizacional
- Creatividad e innovación para la resolución de problemas
- El colaborador como embajador de tu empresa
- Capacitación estratégica
- Comunicación Asertiva
- Inteligencia emocional
- ¿Cómo lograr personal comprometido?
- ¿Cómo dirigir equipos de trabajo adversos?
- Atención al cliente
- Integra equipos exitosos y venderás más
- Motivación
- Trabaja con pasión
- Diseña la experiencia que vive el cliente
- Manejo efectivo del tiempo
- Liderazgo

Inversión personalizada

777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera



CONFERENCIAS

Duración: 1 hora



¡Pregunta por los temas normativos!

- Pensamiento crítico y analítico
- Calidad en el servicio
- Resiliencia
- Manejo de objeciones
- Genera espíritu de equipo en tus colaboradores
- Manejo de conflictos y toma de decisiones
- Modelo de servicio
- Estrategias de ventas
- Tendencias de lo que busca el cliente
- Creatividad para la resolución de problemas
- Automotivación y casos de éxito
- Fallas de la comunicación y sus consecuencias
- Liderazgo Transformador

¡Gana más, capacitando!



777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera





CONFERENCIAS VIRTUALES Y PRESENCIALES

Más de

+900



Conferencias **virtuales**
impartidas



**Inteligencia
emocional aplicada
en tu gasolinera**



Más de

+13,000

Asistentes





PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD TALLERES

TALLER ONLINE

Dirigido a: dueños, directores, gerentes y encargados de estaciones

10 horas

(8 horas teoría + 2 de práctica)



¡Pregunta por el precio especial a grupos!

\$4,000

+ IVA
por asistente

777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera



PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD PARA ESTACIONES DE SERVICIO

Talleres para Gerentes de Estaciones de Servicio
- Con registro ante la STPS -



¿CÓMO GANAR MÁS INGRESOS?



¿CÓMO ATRAER MÁS CLIENTES?



¿CÓMO HACER MÁS COMPETITIVA TU GASOLINERA?

Impartidos a

+

900

Gerentes de Estación

NUESTROS TALLERES

Diseña la Experiencia que vivirá el cliente en tu Gasolinera



Administración Estratégica

Desarrollo de Habilidades Directivas



Creatividad para la Resolución de Problemas

TALLERES



NOMBRE	TEMARIO
Desarrollo de habilidades directivas	1. Habilidades personales 2. Habilidades interpersonales 3. Dinámica de grupo 4. Habilidades grupales 5. Habilidades de comunicación Al finalizar recibe DC-3 de la STPS
Creatividad para la resolución de problemas	1. Conceptos Fundamentales 2. La creatividad en las empresas 3. Dinámica de apertura 4. Herramienta de Creatividad 1 5. Herramienta de Creatividad 2 6. Dinámica intermedia 7. Herramienta de Creatividad 3 8. Herramienta de Creatividad 4 Al finalizar recibe DC-3 de la STPS
Administración Estratégica	1. Conceptos Fundamentales 2. Análisis del Ambiente Interno y Externo 3. Análisis y Elección de la estrategia 4. Implementación de la estrategia 5. Evaluación y control de la estrategia 6. Dinámica de grupo Al finalizar recibe DC-3 de la STPS
Diseña la experiencia que vive el cliente	1. ¿Qué deseamos dejar en el recuerdo del cliente? 2. Tendencias de lo que busca el cliente actual 3. Dinámica de grupo 4. Mapa de empatía 5. Customer Journey Map 6. Modelo de servicio 7. Dinámica de grupo Al finalizar recibe DC-3 de la STPS

TALLERES



NOMBRE	TEMARIO
Desarrollo de habilidades blandas	1. 20 habilidades más importantes 2. Manejo efectivo del tiempo 3. Comunicación asertiva 4. Pensamiento crítico y creativo 5. Capacidad para escuchar al cliente 6. Atención al detalle 7. Paciencia 8. Actitud y aptitud 9. Negociación
El poder de activar mi motivación	1. Tipos y teorías de la motivación 2. Motivación Laboral 3. Motivación "era Milenial" 4. Historias del fracaso al éxito 5. Inteligencia emocional y automotivación (consejos útiles) 6. Modelo Motivacional ARCS 7. Herramientas digitales para la motivación
Integra equipos exitosos y venderás más	1. ¿Por qué pensar en impulsar y mejorar el trabajo en equipo? 2. Dinámica de grupo 3. ¿Por qué fracasan los equipos de trabajo? 4. 10 pasos para integrar un equipo de trabajo exitoso 5. Dinámica de grupo

***LAS
MEJORES
ESTACIONES***



45 **Querétaro** GERENTES de Estación

Conferencia
Servicio
Insuperable y
Promesa de
Marca



TALLER Presencial

“Liderazgo transformacional,
genera espíritu de equipo en
tus colaboradores”



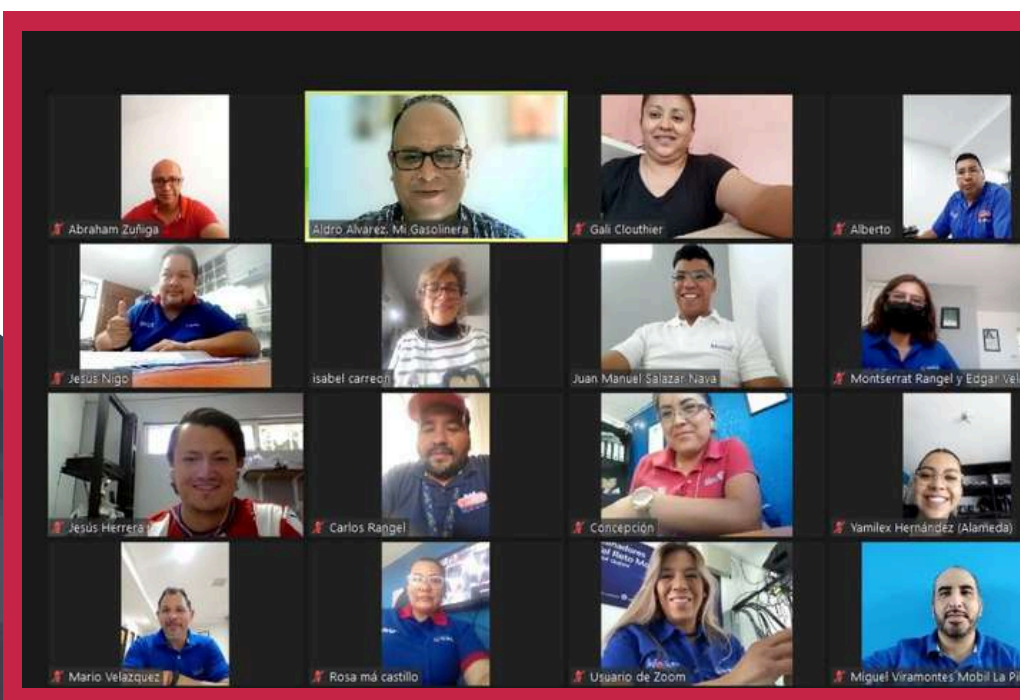
Taller

45

Administradores
de Estaciones de Servicio
Capacitados



Desarrollo de Habilidades Directivas





CURSOS

777 259 1843

ventas@migasolinera.com.mx

@Mi Gasolinera



CURSOS ONLINE

Dirigido a: dueños, directores, gerentes y encargados de estaciones

**Pregunta por temas
normativos**

**1 hora y
media**

Incluye:

- Presentación
- Constancia de asistencia



\$1,200

+ IVA
por asistente

CURSOS



NOMBRE	TEMARIO
Liderazgo Transformacional	1. El Líder Transformacional 2. Comunicación, motivación y toma de decisiones 3. Reglas no escritas para los líderes 4. Características de los líderes del siglo XXI
Inteligencia emocional	1. Las emociones: ¿aliadas o enemigas? 2. ¿Represión o administración de las emociones? 3. Las emociones en tiempos de incertidumbre 4. Desarrollando la inteligencia emocional
Desarrollo de habilidades	1. Habilidades personales 2. Habilidades interpersonales 3. Habilidades grupales 4. Habilidades de comunicación
Mejora el clima laboral	1. El Clima laboral: características y elementos que lo integran 2. Diagnóstico del clima laboral de una empresa 3. Herramientas para mejorar el clima laboral de la empresa 4. Indicadores para evaluar el clima laboral
Integra equipos exitosos y venderás más	1. ¿Por qué pensar en impulsar y mejorar el trabajo en equipo? 2. ¿Por qué fracasan los equipos de trabajo? 3. 10 pasos para integrar un equipo de trabajo exitoso

CURSOS



NOMBRE	TEMARIO
Encuentra tu IKIGAI	1.El Ikigai: la razón de ser o vivir 2.¿La empresa es un lugar que apasiona? 3.Componentes del Ikigai 4.Conoce tu Ikigai y su conexión con tu empresa
Mejora la comunicación	1.La comunicación: Tipos de comunicación y su impacto en la empresa 2.Barreras de la comunicación 3.Estrategias para mejorar la comunicación
Trabaja con pasión	1. Pasión: el entusiasmo que se vuelve pasión 2. ¿Dónde se pierde la pasión? 3. ¿Cómo impacta de manera positiva la pasión por tu trabajo? 4. Consejos para incrementar la pasión por nuestro trabajo
El poder de activar mi motivación	1. Tipos y teorías de la motivación 2. Motivación Laboral Motivación "era Milenial" 3. Historias del fracaso al éxito 4. Inteligencia emocional y automotivación (consejos útiles) 5. Modelo Motivacional ARCS 6. Herramientas digitales para la motivación

CURSOS



NOMBRE	TEMARIO
Encuentra tu IKIGAI	1.El Ikigai: la razón de ser o vivir 2.¿La empresa es un lugar que apasiona? 3.Componentes del Ikigai 4.Conoce tu Ikigai y su conexión con tu empresa
Mejora la comunicación	1.La comunicación: Tipos de comunicación y su impacto en la empresa 2.Barreras de la comunicación 3.Estrategias para mejorar la comunicación
Trabaja con pasión	1. Pasión: el entusiasmo que se vuelve pasión 2. ¿Dónde se pierde la pasión? 3. ¿Cómo impacta de manera positiva la pasión por tu trabajo? 4. Consejos para incrementar la pasión por nuestro trabajo
El poder de activar mi motivación	1. Tipos y teorías de la motivación 2. Motivación Laboral Motivación "era Milenial" 3. Historias del fracaso al éxito 4. Inteligencia emocional y automotivación (consejos útiles) 5. Modelo Motivacional ARCS 6. Herramientas digitales para la motivación



Mi Gasolinera

Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía



migasolinera.com.mx



ventas@migasolinera.com.mx



[mi_gasolinera](https://www.instagram.com/mi_gasolinera)



[MiGasolinera](https://www.facebook.com/MiGasolinera)



777 259 1843

¡Gana más, capacitando!

