

DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ



El pasado jueves 10 de septiembre, se llevó a cabo el “Desayuno de Gasolinero a Gasolinero”, en Boca del Río, Veracruz.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera – Capacitación especializada, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

El principio de reciprocidad, es un valor fundamental que nos inspira.

La reciprocidad es la base para construir relaciones sólidas y duraderas. Este principio nos impulsa a valorar la presencia de todos los asistentes.

Para nosotros, la reciprocidad se refleja en el compromiso de corresponder a la confianza y entusiasmo que nos brindan, asegurando que cada encuentro sea una oportunidad para crecer y compartir experiencias enriquecedoras.

Así, fomentamos un ambiente donde el respeto mutuo, la colaboración y el agradecimiento se convierten en los **pilares fundamentales para la profesionalización del sector.**

Gracias a las marcas que hicieron posible este evento: **ATIO GROUP, GRUPO CIITA, KERNOTEK, GASLIGHT SYSTEM, UV CONSULTING, LEJAR INNOVACIONES, EGAS, COMEBRIXA, FUELCO DE MÉXICO, GRUPO DAGILD Y SEPROCESA.**



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



>>> Muy agradecidos por la presencia del **Lic. Gilberto Bravo Vera, Presidente de la OGAVE (Organización de Gasolineros de Veracruz. A.C.)**



El presidente, nos brindó un efusivo mensaje de bienvenida al bello puerto de Veracruz, haciendo hincapié en lo indispensable que es la colaboración y la unidad para lograr mejores resultados en beneficio de todos.

El Presidente Bravo Vera, considera que los eventos, congresos y foros del sector son herramientas indispensables para la supervivencia y el fortalecimiento de las estaciones de servicio.

A través de sus participaciones en encuentros clave de la industria, el presidente de la OGAVE, destaca la importancia de los espacios para la actualización sectorial, ya que permiten unificar los criterios de los empresarios gasolineros.

Para él, el valor central de estas citas radica en el networking energético y el intercambio de experiencias operativas para optimizar los negocios locales frente a los retos del mercado actual.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



ATIO® Group recibe certificación internacional por calidad en el servicio a clientes.

La organización internacional Service Desk Institute (SDI), con sede en Londres, certificó la **calidad internacional Certified Customer-Led Service Desk 4 Estrellas de ATIO® Group**, como única empresa mexicana de combustibles con calidad internacional, por resultados sobresalientes de manera universal en toda la organización, planes de mejora de negocio continuos y mejor atención al cliente.



El proceso certificado abarca tanto el servicio a los miles de clientes que utilizan ControlGAS® para la operación de estaciones de servicios, como al universo de mayoristas e industrias específicas que automatizan su operación con las soluciones de ATIO® y a todos los aeropuertos de México y América Latina controlados con FuelGATE®.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible

Entre 2022 y 2026, ATIO® Group pasó de 78 a 98% de satisfacción en su Centro 24x7 de Atención al Cliente y 9 de cada 10 clientes la recomiendan por su respuesta inmediata ante cualquier situación.

“Tenemos un compromiso con la calidad y con la atención a clientes, así como con la creación de soluciones para la gestión del ecosistema del combustible - almacenamiento, transporte y comercialización - y por ello llevamos varios años certificando nuestro proceso con el estándar internacional de SDI”, señaló Pablo Gualdi, Presidente y CEO.

La certificación fue entregada durante IT Service & Support Awards LATAM 2026 en el evento SDI Mx 2026, realizado en la Ciudad de México, ante especialistas, empresarios y líderes del sector TI.

DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Una estación puede ofrecer mucho más que combustible.

Durante su participación en Mi Gasolinera Veracruz, Kernotek compartió una visión sobre cómo **la tecnología está abriendo nuevas posibilidades para las estaciones de servicio**, más allá de su operación tradicional.



La conversación abordó diferentes **soluciones para fortalecer áreas clave del negocio**: desde la seguridad perimetral, como parte de una estrategia para proteger y supervisar la infraestructura, hasta alternativas como P'aax Pay, que explora **nuevas formas de integrar la tecnología a la experiencia de autocobro a la operación**.

¡Kernotek tecnología que trabaja para ti!

KernoTek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

Además herramientas como el control de accesos, la automatización de bitácoras, los programas de Puntos de Lealtad y otras plataformas permiten complementar la operación, generar oportunidades de negocio, fortalecer la relación con los clientes y contribuir a la continuidad operativa.

Porque el futuro de las estaciones de servicio no consiste únicamente en incorporar tecnología, sino en descubrir cómo aprovecharla para evolucionar.



DE GASOLINERO A GASOLINERO

Kerno.Tek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

<<<





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

10 de septiembre, 2026



GRUPO CIITA refuerza la seguridad operativa de los gasolineros en Veracruz, tras su destacada participación en el reciente **Desayuno Empresarial de "Gasolinero a Gasolinero"** en Boca del Río, Veracruz, **GRUPO CIITA** se consolida como el aliado estratégico clave para enfrentar los retos regulatorios del sector.

Durante el evento, la consultoría abordó el tema: **"Cumplimiento al día: calendario PRONAGAS y obligaciones ASEA"**, presentando un diagnóstico contundente sobre la importancia de conocer a fondo los procesos de supervisión y regularización.



PRONAGAS: Alcances, plazos y calendarios. Ante las facultades de supervisión de la ASEA, **GRUPO CIITA** subrayó la necesidad de que los permisionarios mantengan su operación al día. La ponencia profundizó en el análisis del **PRONAGAS** y los tres procedimientos clave: inspección, supervisión y trámite en materia de evaluación de impacto ambiental.

Se invita a los regulados a revisar el supuesto específico en el que se ubican y a verificar el mes que les corresponde conforme a cada uno de los tres calendarios.



Prevención: La clave para la continuidad operativa.

El cumplimiento de las obligaciones es indispensable para garantizar la estabilidad de las estaciones de servicio. En un entorno de cambios constantes, la precisión legal y la gestión proactiva son la estrategia más eficaz para blindar la inversión de los permisionarios. **GRUPO CIITA** realiza **diagnósticos de cumplimiento especializados** y brinda el soporte técnico-jurídico necesario para asegurar que cada permisionario cumpla con sus obligaciones en tiempo y forma.

Potencia tu desarrollo profesional con su Diplomado.

Para llevar tu especialización al más alto nivel, **GRUPO CIITA** te invita a formar parte de su próximo "Diplomado en Gestión Estratégica para Empresas del Sector Hidrocarburos".



"Más que un servicio, somos tu tranquilidad"

amedina@grupociita.com.mx

bmarcelino@grupociita.com.mx

DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Somos una empresa dedicada a ofrecer soluciones en el manejo de efectivo.

Brindamos asesoramiento a nuestros Clientes, para **hacer más eficientes sus procesos de administración de efectivo.**

- Más de 30 años de experiencia.
- Gozamos de un gran prestigio, gracias a la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Dentro de nuestro mercado, tenemos la mayor y mejor cobertura de servicio en México.
- Proporcionamos tiempos de respuesta adecuados para cada necesidad.
- Brindamos soluciones a la medida, otorgando una atención especializada.
- Capacitamos de manera continua a nuestro personal.
- Representamos a marcas líderes a nivel mundial.



Brindamos soluciones integrales para la gestión de efectivo. Optimizamos tus operaciones con soluciones seguras y eficientes.



Nuestras soluciones clave:

- Equipos para Billetes y Monedas: Contadoras, valoradoras, clasificadoras y detectoras de falsos.
- Pagos y Control: Quioscos digitales, aceptadores inteligentes, cajeros automáticos y sistemas de gestión de efectivo.
- Servicio Técnico: Mantenimiento y soporte para diversas marcas, con cobertura nacional.



DE GASOLINERO A GASOLINERO

SEPROCESA

<<<





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Muy agradecidos por la presencia y carisma que pudimos disfrutar del **Lic. Ángel Enrique Loyo Rodríguez, Director de la empresa**, quien nos compartió de su conocimiento con la conferencia “**Puntos clave ante CNE**”.

Lejar Innovaciones es una consultoría mexicana especializada en soluciones integrales para el sector hidrocarburos, con más de siete años de experiencia brindando acompañamiento técnico, normativo y administrativo a empresas del ramo energético en México.

Su propósito es acompañar a las empresas en el cumplimiento de la normatividad vigente, asegurando operaciones seguras, legales y eficientes.

La empresa ofrece servicios enfocados en el cumplimiento regulatorio ante autoridades como ASEA, CNE, STPS, PROFECO, protección civil, trámites estatales y autoridades municipales; así como asesoría técnica y operativa, permitiendo a sus clientes cumplir con la normatividad vigente de manera eficiente, ordenada y oportuna.

Con Lejar Innovaciones, tu estación de servicio está en buenas manos.

LEJAR



Lejar Innovaciones se distingue por su enfoque integral y multidisciplinario, combinando conocimiento técnico, legal y operativo para diseñar soluciones a la medida de cada proyecto. Su metodología de trabajo prioriza la prevención de riesgos, la optimización de procesos y la continuidad operativa de las empresas que asesora.

Con una operación sólida y un compromiso constante con la calidad, Lejar Innovaciones se consolida como un **aliado estratégico** para empresas que buscan certeza normativa, eficiencia operativa y crecimiento sostenible en el sector de hidrocarburos.

DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



¿Quién es UV Consulting Group?

Empresa mexicana especializada en inspección y evaluación de la conformidad para el sector de hidrocarburos, con el objetivo de asegurar que las estaciones de servicio cumplan con la normatividad vigente aplicable en México.

Al frente de UV Consulting Group se encuentra el Ing. José Enrique Loyo Sánchez, CEO de la empresa, con **39 años de experiencia en el sector hidrocarburos**. Ha participado en conferencias, exposiciones y proyectos con la ASEA, siendo reconocido por su entusiasmo, dedicación y experiencia.



UV Consulting Group, es tu solución en cumplimiento regulatorio y confiabilidad técnica.



La empresa ofrece acompañamiento técnico durante las etapas de diseño, construcción, operación y mantenimiento de estaciones de servicio, mediante la emisión de dictámenes técnicos especializados que **garantizan el cumplimiento de la NOM-005-ASEA-2016 y la NOM-016-CRE-2016.**

Opera como Unidad de Inspección acreditada, bajo los principios de imparcialidad, competencia técnica y mejora continua, trabajando conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y al estándar NMX-EC-17020-IMNC-2014, lo que respalda la confiabilidad y validez de sus evaluaciones.

DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Empresa 100% Mexicana con más de 10 años de experiencia en el mercado Mexicano, más de 1,000 estaciones a lo largo y ancho del territorio nacional confirman su efectividad.

Las mejores cadenas también utilizan Gaslight System tales como: **Pemex, Gulf, G500, Valero, Avia, Shell, Mobil**, entre otras.



Gaslight System es una solución de software y hardware desarrollada en México, diseñada para gestionar y optimizar las operaciones de las estaciones de servicio, incluyendo sistemas de punto de venta, surtidores y control volumétrico.



Contamos con un equipo de distribuidores experimentados y capacitados, listos para cumplir con las exigencias de cada uno de nuestros clientes.

Apoyamos a nuestros distribuidores en todo momento desde la capacitación, instalación y seguimiento del buen funcionamiento de las estaciones de servicio pensando primordialmente en la satisfacción y comodidad del cliente.



GASLIGHT SYSTEM:
“La mejor opción para tu estación”

DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Contamos con la presencia de **eGas**, empresa 100% mexicana con más de 20 años de experiencia en soluciones integrales de TI para el sector de hidrocarburos, con presencia a nivel nacional e internacional.



Su objetivo es optimizar la operación de la cadena de valor (Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP) mediante la simplificación de servicios, la automatización de procesos y la atracción de nuevos clientes. **Todo su software es desarrollado internamente**, lo que les permite innovar de manera ágil y efectiva.



Cuenta con 7 oficinas regionales en Chiapas, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz, **donde brindan atención a más de 1,500 estaciones de servicio y a distintos clientes en todo México.**

Su compromiso con la cercanía y la calidad se refleja en un soporte técnico confiable, ofreciendo respuestas inmediatas a las necesidades de cada cliente.

En **eGas** impulsamos la transformación digital del sector de hidrocarburos con soluciones tecnológicas que fortalecen la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo: **Control Volumétrico, Anexo 30, Facturación Web, Administración de Flotillas, Inteligencia de Negocios, Programa de Lealtad, SGM, Administración de Equipos de Ciberseguridad**, entre muchos otros servicios. **Somos la solución integral para estaciones de servicio de Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP.**



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Nos encontramos en la ciudad de Xalapa, Veracruz, tenemos clientes en todo el país, **hacemos instalaciones eléctricas, instalaciones de iluminación y comercialización de luminarias con la más alta tecnología MICROLED dando 7 años de garantía.**

COMEBRIXA comercializa a la industria gasolinera con innovación en productos de vanguardia ofreciendo una alta tecnología que es el MICROLED en lámparas que desplaza al LED tradicional, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, otorgando la máxima garantía de calidad y servicio en nuestros productos, **somos una empresa líder en el mercado de abastecimiento en el sector gasolinero a un nivel nacional**, queremos seguir siendo una empresa firme y con productos confiables para nuestros clientes.

Somos una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado, satisfaciendo las diversas necesidades que los empresarios requieren en su organización.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Fuelco de México S.A. de C.V, fundada bajo la necesidad en servicios metrológicos y pruebas no destructivas; ejerciendo siempre con responsabilidad y ética profesional.

Somos una empresa competitiva, comprometida en proveer servicios de calibración y metrología industrial, mantenimiento, ensayos, pruebas, inspecciones y transporte de combustible; fundamentados en normas nacionales e internacionales anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para superar sus expectativas.

En Fuelco de México S.A. de C.V, los equipos que empleamos cuentan con características metrológicas para la calibración de magnitudes de influencia con trazabilidad al CENAM (Centro Nacional de Metrología).



FUELCO de MEXICO, S.A. de C.V.

En Fuelco de México estamos para apoyarlo a cumplir sus objetivos de manera eficiente y segura.



Contamos con la tecnología y experiencia para ofrecer servicios y resultados a satisfacción de nuestros clientes.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Somos una empresa enfocada en la optimización del sector energético, con sede en Xalapa, Veracruz y fundada en 2025 bajo la visión de expertos **con más de 10 años en la industria**, integramos estrategias avanzadas y herramientas tecnológicas para potenciar la eficiencia de nuestros clientes. Nuestra capacidad operativa se fortalece a través de una alianza clave con Kernotek, aportando más de dos décadas de experiencia en controles volumétricos y una gestión impecable en cumplimiento regulatorio.



**GRUPO
DAGILD**

Nuestra misión es ser la empresa líder en el sureste de México en distribución e implementación de soluciones tecnológicas para el sector energético, reconocida por su capacidad de respuesta, enfoque operativo y compromiso con el cumplimiento normativo.

Brindamos soluciones tecnológicas adaptativas mediante la implementación, comercialización y soporte de sistemas especializados, ofreciendo a toda la cadena de valor de hidrocarburos un acompañamiento integral, eficaz y alineado a la operación real del cliente.



- **Cumple con la autoridad**

Regulación, operación, asesoría y gestión en tus procesos con la autoridad.

- **Tecnología aplicada**

Software y hardware desarrollados con la más alta tecnología.

- **Estrategia operativa**

Diagnósticos, auditorías, mejoras continuas, soporte técnico para asegurar disponibilidad del servicio.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



>>> ¡La capacitación, es un elemento transformador!



¡Gana más, capacitando!

Somos una empresa orgullosamente mexicana especializada en capacitación, desarrollo humano y fortalecimiento organizacional.

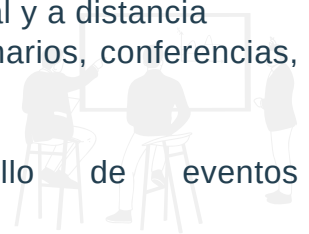
Desde hace más de 10 años acompañamos a empresas mediante cursos, talleres, conferencias, seminarios y asesorías que convierten el aprendizaje en herramientas útiles para el trabajo cotidiano.



Conoce cómo una experiencia de capacitación diseñada para tu organización, puede fortalecer a las personas, **mejorar la colaboración e impulsar la competitividad.**

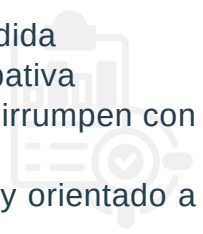
Conoce nuestros servicios

- Capacitación presencial y a distancia
- Talleres, cursos, seminarios, conferencias, dinámicas de grupo
- Team building
- Diseño y desarrollo de eventos corporativos



Resultados para tu empresa

- Programas diseñados a la medida
- Metodología práctica y participativa
- Modalidades flexibles, que no irrumpen con la operación de tu negocio
- Enfoque humano, estratégico y orientado a resultados



¡Transformemos el talento de tu equipo en resultados!

DE GASOLINERO A GASOLINERO

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!

