

DE GASOLINERO A GASOLINERO

TAMPICO, TAMAULIPAS



El pasado jueves 18 de junio, se llevó a cabo el “Desayuno de Gasolinero a Gasolinero”, en Tampico, Tamaulipas.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera – Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada **Daniela Ponce** – **Directora General de la empresa Mi Gasolinera** dio inicio al evento agradeciendo la presencia de **Lic. Jorge Raúl Rodríguez Guerrero** – **Presidente de Onexpo Tampico**, y la presencia de **MetaC40**, **principal asociación de gasolineros del centro de Tamaulipas**.

Continuando con el agradecimiento a los asistentes y a cada una de las marcas que hicieron posible el evento: **ATIO GROUP, GRUPO CIITA, LEJAR INNOVACIONES, UV CONSULTING GROUP, COMEBRIXA, EGAS Y FUELCO DE MÉXICO.**

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Iniciamos las conferencias con la presencia de **ATIO® Group**, recibiendo al **Lic. José Martínez - Gerente de Ventas** quien nos impartió el tema **“Discrepancia fiscal”**.



El tiempo corre...¿tu gasolinera está lista para la nueva normatividad?

ControlGAS® de ATIO® Group es el sistema líder en México para optimizar el funcionamiento de las estaciones de servicio a través de la automatización de los procesos operativos y administrativos, cumpliendo todas las regulaciones del sector, en especial las relativas a los Controles Volumétricos reglamentados por el SAT.

Con más de 32 años en la preferencia de más de 40% de las estaciones en México, ControlGAS® es el único sistema respaldado por Microsoft, que cumple con todas las disposiciones fiscales en materia de Controles Volumétricos. ControlGAS® de ATIO® Group te ofrece la seguridad de saber que tu negocio opera bien, cumple con las normativas y tiene las mejores soluciones para crecer.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible

Con ControlGAS®, tu gasolinera:

- Genera y envía los controles volumétricos siempre en tiempo, siempre en forma.
- Emite comprobantes desde la isla o desde dispositivos móviles.
- Conectividad en tiempo real con tanques y dispensarios para monitorear inventarios, detectar fugas y evitar pérdidas de combustible.
- Administra tu negocio completo, desde el control de flotillas, pagos electrónicos y clientes con tarjetas inteligentes, hasta la conciliación contable automática.
- Con registros precisos, trazables y en formato oficial, cumple las nuevas normativas fiscales.
- Siempre actualizado para mantenerte al día con cambios regulatorios.
- Soporte cuando lo necesitas: Call-center 24/7, 365 días al año.

ControlGAS® de ATIO® Group te ofrece la seguridad de saber que tu negocio opera bien, cumple con las normativas y tiene las mejores soluciones para crecer.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de Grupo CIITA estuvo a cargo de la **Lic. Daniela Suárez Pérez - Directora Jurídica de la empresa**, compartiendo el tema **"Normatividad y Cumplimiento, 1er semestre 2026: lecciones aprendidas y retos por venir"**.



GRUPO CIITA refuerza la seguridad operativa de los gasolineros en Tamaulipas.

Durante el evento, la consultoría presentó un diagnóstico contundente: ante la constante actualización del marco normativo, anticiparse a los criterios de la autoridad y mantener el cumplimiento al día es la estrategia más eficaz para blindar la inversión de los permisionarios.

Rigurosidad en las inspecciones: ASEA y PROFECO

Las visitas de inspección han intensificado su alcance, evaluando no solo la documentación administrativa, sino la funcionalidad operativa real de las estaciones.



Actualmente, las autoridades están enfocadas en los siguientes puntos críticos:

- **ASEA:** La Agencia verifica de manera puntual, entre otras obligaciones, la Autorización de Impacto Ambiental, la Licencia de Funcionamiento (LF) o Licencia Ambiental Única (LAU), el cumplimiento técnico de la NOM-005-ASEA-2016 y del SASISOPA.
- **PROFECO:** Mantiene un enfoque estricto en el cumplimiento de las obligaciones legales del permisionario; sus inspecciones incluyen la revisión técnica de la instalación, además de verificar que el permisionario cumpla con los precios exhibidos del diésel y la gasolina regular.

Prevención: La clave para la continuidad operativa. En un entorno de cambios normativos constantes, la estabilidad de las estaciones depende de la precisión legal y de una gestión proactiva.

GRUPO CIITA realiza diagnósticos de cumplimiento especializados y brinda el soporte técnico-jurídico necesario para asegurar que cada permisionario cumpla con sus obligaciones en tiempo y forma.

GRUPO CIITA: "Más que un servicio, somos tu tranquilidad".



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Muy agradecidos por la presencia e información que pudimos disfrutar del **Lic. Ángel Enrique Loyo Rodríguez, Director de la empresa**, quien nos compartió de su conocimiento con la conferencia **“Resolvamos dudas, sobre regulación”**.

Lejar Innovaciones es una consultoría mexicana especializada en soluciones integrales para el sector hidrocarburos, con más de seis años de experiencia brindando acompañamiento técnico, normativo y administrativo a empresas del ramo energético en México.

Su propósito es acompañar a las empresas en el cumplimiento de la normatividad vigente, asegurando operaciones seguras, legales y eficientes.

La empresa ofrece servicios enfocados en el cumplimiento regulatorio ante autoridades como ASEA, CNE, STPS, PROFECO, Protección Civil, trámites estatales y autoridades municipales; así como asesoría técnica y operativa, permitiendo a sus clientes cumplir con la normatividad vigente de manera eficiente, ordenada y oportuna.

LEJAR



Lejar Innovaciones se distingue por su enfoque integral y multidisciplinario, combinando conocimiento técnico, legal y operativo para diseñar soluciones a la medida de cada proyecto. Su metodología de trabajo prioriza la prevención de riesgos, la optimización de procesos y la continuidad operativa de las empresas que asesora.

Con una operación sólida y un compromiso constante con la calidad, Lejar Innovaciones se consolida como un aliado estratégico para empresas que buscan certeza normativa, eficiencia operativa y crecimiento sostenible en el sector de hidrocarburos.



Con Lejar Innovaciones, tu estación de servicio está en buenas manos.

<https://lejarinnovaciones.com>



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



LEJAR





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Al frente de UV Consulting Group se encuentra el **Ing. José Enrique Loyo Sánchez** - CEO de la empresa, con 39 años de experiencia en el sector hidrocarburos, quien ha participado en conferencias, exposiciones y proyectos con la ASEA, siendo reconocido por su entusiasmo, dedicación y experiencia, y durante el evento nos compartió el tema **“ASEA Y CNE 2026 en materia de inspecciones”**.



UV Consulting Group, S.A. de C.V. es una empresa mexicana especializada en inspección y evaluación de la conformidad para el sector de hidrocarburos, con el objetivo de asegurar que las estaciones de servicio cumplan con la normatividad vigente aplicable en México.

UV Consulting Group es tu solución en cumplimiento regulatorio y confiabilidad técnica.



La empresa ofrece acompañamiento técnico durante las etapas de diseño, construcción, operación y mantenimiento de estaciones de servicio, mediante la emisión de dictámenes técnicos especializados que **garantizan el cumplimiento de la NOM-005-ASEA-2016 y la NOM-016-CRE-2016**.

Opera como Unidad de Inspección acreditada, bajo los principios de imparcialidad, competencia técnica y mejora continua, trabajando conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y al estándar NMX-EC-17020-IMNC-2014, lo que respalda la confiabilidad y validez de sus evaluaciones.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Contamos con la presencia de **eGas**, empresa **100% mexicana** con más de 20 años de experiencia en soluciones integrales de TI para el sector de hidrocarburos, con presencia a nivel nacional e internacional.

Su objetivo es optimizar la operación de la cadena de valor (Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP) mediante la simplificación de servicios, la automatización de procesos y la atracción de nuevos clientes. **Todo su software es desarrollado internamente**, lo que les permite innovar de manera ágil y efectiva.



Cuenta con 7 oficinas regionales en Chiapas, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz, donde brindan atención a más de 1,500 estaciones de servicio y a distintos clientes en todo México.

Su compromiso con la cercanía y la calidad se refleja en un soporte técnico confiable, ofreciendo respuestas inmediatas a las necesidades de cada cliente.

En **eGas** impulsamos la transformación digital del sector de hidrocarburos con soluciones tecnológicas que fortalecen la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo: **Control Volumétrico, Anexo 30, Facturación Web, Administración de Flotillas, Inteligencia de Negocios, Programa de Lealtad, SGM, Administración de Equipos de Ciberseguridad**, entre muchos otros servicios. **Somos la solución integral para estaciones de servicio de Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP.**



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Nos encontramos en la ciudad de Xalapa, Veracruz, tenemos clientes en todo el país, **hacemos instalaciones eléctricas, instalaciones de iluminación y comercialización de luminarias con la más alta tecnología MICROLED dando 7 años de garantía.**

COMEBRIXA comercializa a la industria gasolinera con innovación en productos de vanguardia ofreciendo una alta tecnología que es el MICROLED en lámparas que desplaza al LED tradicional, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, otorgando la máxima garantía de calidad y servicio en nuestros productos, **somos una empresa líder en el mercado de abastecimiento en el sector gasolinero a un nivel nacional**, queremos seguir siendo una empresa firme y con productos confiables para nuestros clientes.

Somos una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado, satisfaciendo las diversas necesidades que los empresarios requieren en su organización.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Fuelco de México SA de CV, fundada bajo la necesidad en servicios metrológicos y pruebas no destructivas; ejerciendo siempre con responsabilidad y ética profesional.

Somos una empresa competitiva, comprometida en proveer servicios de calibración y metrología industrial, mantenimiento, ensayos, pruebas, inspecciones y transporte de combustible; fundamentados en normas nacionales e internacionales anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para superar sus expectativas.

En Fuelco de México SA de CV, los equipos que empleamos cuentan con características metrológicas para la calibración de magnitudes de influencia con trazabilidad al CENAM (Centro Nacional de Metrología).



FUELCO de MEXICO, S.A. de C.V.

En Fuelco de México estamos para apoyarlo a cumplir sus objetivos de manera eficiente y segura.



Contamos con la tecnología y experiencia para ofrecer servicios y resultados a satisfacción de nuestros clientes.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.

Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.



Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.



Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!



Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

