

DE GASOLINERO A GASOLINERO

SAN LUIS POTOSÍ



El pasado jueves 23 de abril, se llevó a cabo el “Desayuno de Gasolinero a Gasolinero”, en San Luis Potosí, SLP.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo la presencia de todos los asistentes.

Continuando con el agradecimiento a los asistentes y a cada una de las marcas que hicieron posible el evento: **ATIO GROUP, GRUPO CIITA, LEJAR INNOVACIONES, UV CONSULTING GROUP, COMEBRIXA, EGAS Y FUELCO DE MÉXICO.**



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Iniciamos las conferencias con la presencia de **ATIO® Group**, recibiendo al **Lic. José Martínez - Gerente de Ventas** quien nos impartió el tema **“Importancia de los Programas de Lealtad”**.



Pasión y especialización, la visión detrás del éxito de ATIO® Group

Hoy ATIO® Group celebra su 32 aniversario con presencia en México, Caribe, Centro y Sudamérica. Su solución **ControlGAS®** es utilizada por más de 6 mil gasolineras en México y 3 mil más en todo el continente, mientras que **FuelGATE®** administra la carga de combustible aéreo en 86 aeropuertos de México, Perú, Colombia y Panamá.

La empresa ofrece también soluciones **ATIONET** para toda la cadena de distribución y opera su Centro de Desarrollo Global en Buenos Aires, Argentina, primera y única fábrica de software para combustible en América Latina. A través de **ATIO® University** impulsa la capacitación del sector gasolinero.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible

A lo largo de su historia, ATIO® Group ha sostenido una constante actualización para incluir nuevas tecnologías para pagos electrónicos, programas de fidelidad, control de flotas, tiendas de consumo, aeronáutica y controles volumétricos, lo que le ha permitido ampliar nichos de mercado sin perder su especialización.

“Celebramos nuestro 32 aniversario con orgullo y ganas de seguir adelante”, concluye Pablo Gualdi.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de Grupo CIITA estuvo a cargo de la Lic. Daniela Suárez Pérez - Directora Jurídica de la empresa, compartiendo el tema "Obligaciones ante la ASEA".



GRUPO CIITA lidera el camino del cumplimiento en San Luis Potosí

Tras su destacada participación en el reciente Desayuno Empresarial de Gasolinero a Gasolinero en San Luis Potosí, GRUPO CIITA reafirma su posición como el aliado estratégico indispensable para los permisionarios de la región. Durante este evento, la Licenciada Daniela Suárez puso énfasis en un mensaje crítico: la prevención no es opcional, es la base de la rentabilidad.

Vigilancia regulatoria: Mantente actualizado

Para mantenerse siempre actualizados con los cambios que impactan al sector, se les invita a seguir las redes sociales de GRUPO CIITA, donde se comparten las últimas publicaciones de interés. A través de estos canales, CIITA anuncia sus próximos cursos de capacitación y ofrece webinars gratuitos ante nuevas disposiciones publicadas en el DOF, brindando las herramientas necesarias para su correcta implementación.



ASEA: Cumplimiento normativo en tiempo y forma

En su intervención, la Licenciada habló sobre el panorama de obligaciones ante la ASEA, indicando que el éxito operativo depende estrictamente de cumplir con todas y cada una de las obligaciones en los plazos legales establecidos. Recalcó que actuar bajo un esquema de "tiempo normativo" es la única vía para evitar sanciones administrativas y multas económicas que pongan en riesgo la continuidad del negocio.

Respaldo integral y multidisciplinario

La Licenciada Daniela Suárez indicó que la propuesta de valor de GRUPO CIITA destaca por su capacidad de gestionar proyectos bajo un esquema de acompañamiento integral. Para quienes buscan establecer una nueva estación o mantener su operación vigente, se destacó que cuentan con soporte técnico y legal en las fases más críticas:

- Gestión estratégica de permisos y autorizaciones.
- Estudios de Impacto Ambiental y Social.
- Seguridad y Protección Civil.

GRUPO CIITA: "Más que un servicio, somos tu tranquilidad".



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Muy agradecidos por la presencia e información que pudimos disfrutar del **Lic. Ángel Enrique Loyo Rodríguez, Director de la empresa**, quien nos compartió de su conocimiento con la conferencia **“Puntos claves de cumplimiento ante la CNE”**.

Lejar Innovaciones es una consultoría mexicana especializada en soluciones integrales para el sector hidrocarburos, con más de seis años de experiencia brindando acompañamiento técnico, normativo y administrativo a empresas del ramo energético en México.

Su propósito es acompañar a las empresas en el cumplimiento de la normatividad vigente, asegurando operaciones seguras, legales y eficientes.

La empresa ofrece servicios enfocados en el cumplimiento regulatorio ante autoridades como ASEA, CNE, STPS, PROFECO, Protección Civil, trámites estatales y autoridades municipales; así como asesoría técnica y operativa, permitiendo a sus clientes cumplir con la normatividad vigente de manera eficiente, ordenada y oportuna.

LEJAR



Lejar Innovaciones se distingue por su enfoque integral y multidisciplinario, combinando conocimiento técnico, legal y operativo para diseñar soluciones a la medida de cada proyecto. Su metodología de trabajo prioriza la prevención de riesgos, la optimización de procesos y la continuidad operativa de las empresas que asesora.

Con una operación sólida y un compromiso constante con la calidad, Lejar Innovaciones se consolida como un aliado estratégico para empresas que buscan certeza normativa, eficiencia operativa y crecimiento sostenible en el sector de hidrocarburos.



Con Lejar Innovaciones, tu estación de servicio está en buenas manos.

<https://lejarinnovaciones.com>



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



LEJAR





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Al frente de UV Consulting Group se encuentra el **Ing. José Enrique Loyo Sánchez - CEO** de la empresa, con 39 años de experiencia en el sector hidrocarburos, quien ha participado en conferencias, exposiciones y proyectos con la ASEA, siendo reconocido por su entusiasmo, dedicación y experiencia, y durante el evento nos compartió el tema **“Preguntas y Respuestas - Cumplimiento Normativo 2026”**.



UV Consulting Group, S.A. de C.V. es una empresa mexicana especializada en inspección y evaluación de la conformidad para el sector de hidrocarburos, con el objetivo de asegurar que las estaciones de servicio cumplan con la normatividad vigente aplicable en México.

UV Consulting Group es tu solución en cumplimiento regulatorio y confiabilidad técnica.



La empresa ofrece acompañamiento técnico durante las etapas de diseño, construcción, operación y mantenimiento de estaciones de servicio, mediante la emisión de dictámenes técnicos especializados que **garantizan el cumplimiento de la NOM-005-ASEA-2016 y la NOM-016-CRE-2016.**

Opera como Unidad de Inspección acreditada, bajo los principios de imparcialidad, competencia técnica y mejora continua, trabajando conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y al estándar NMX-EC-17020-IMNC-2014, lo que respalda la confiabilidad y validez de sus evaluaciones.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Contamos con la presencia de **eGas**, empresa **100% mexicana** con más de **20 años** de experiencia en soluciones integrales de TI para el sector de hidrocarburos, con presencia a nivel nacional e internacional.

Su objetivo es optimizar la operación de la cadena de valor (Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP) mediante la simplificación de servicios, la automatización de procesos y la atracción de nuevos clientes. **Todo su software es desarrollado internamente**, lo que les permite innovar de manera ágil y efectiva.



Cuenta con 7 oficinas regionales en Chiapas, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz, donde brindan atención a más de 1,500 estaciones de servicio y a distintos clientes en todo México.

En **eGas** impulsamos la transformación digital del sector de hidrocarburos con soluciones tecnológicas que fortalecen la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo: **Control Volumétrico, Anexo 30, Facturación Web, Administración de Flotillas, Inteligencia de Negocios, Programa de Lealtad, SGM, Administración de Equipos de Ciberseguridad**, entre muchos otros servicios. **Somos la solución integral para estaciones de servicio de Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP.**

Su compromiso con la cercanía y la calidad se refleja en un soporte técnico confiable, ofreciendo respuestas inmediatas a las necesidades de cada cliente.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Nos encontramos en la ciudad de Xalapa, Veracruz, tenemos clientes en todo el país, **hacemos instalaciones eléctricas, instalaciones de iluminación y comercialización de luminarias con la más alta tecnología MICROLED dando 7 años de garantía.**

COMEBRIXA comercializa a la industria gasolinera con innovación en productos de vanguardia ofreciendo una alta tecnología que es el MICROLED en lámparas que desplaza al LED tradicional, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, otorgando la máxima garantía de calidad y servicio en nuestros productos, **somos una empresa líder en el mercado de abastecimiento en el sector gasolinero a un nivel nacional**, queremos seguir siendo una empresa firme y con productos confiables para nuestros clientes.

Somos una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado, satisfaciendo las diversas necesidades que los empresarios requieren en su organización.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



FUELCO de MEXICO, S.A. de C.V.

Fuelco de México SA de CV, fundada bajo la necesidad en servicios metrológicos y pruebas no destructivas; ejerciendo siempre con responsabilidad y ética profesional.

Somos una empresa competitiva, comprometida en proveer servicios de calibración y metrología industrial, mantenimiento, ensayos, pruebas, inspecciones y transporte de combustible; fundamentados en normas nacionales e internacionales anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para superar sus expectativas.

En Fuelco de México SA de CV, los equipos que empleamos cuentan con características metrológicas para la calibración de magnitudes de influencia con trazabilidad al CENAM (Centro Nacional de Metrología).

En Fuelco de México estamos para apoyarlo a cumplir sus objetivos de manera eficiente y segura.



Contamos con la tecnología y experiencia para ofrecer servicios y resultados a satisfacción de nuestros clientes.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.



Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su **DIFERENCIADOR** y **CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.**

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!

Mi Gasolinera

Capacitación Especializada

por Mariano Gutiérrez Mejía

Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

