

DE GASOLINERO A GASOLINERO

PACHUCA, HIDALGO



Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

El pasado jueves 26 de marzo, se llevó a cabo el “Desayuno de Gasolinero a Gasolinero”, en Pachuca, Hidalgo.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera – Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce – Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento con el corte de listón que marca oficialmente el inicio de los eventos programados para 2026, consolidando con el compromiso de seguir impulsando el crecimiento y la profesionalización del sector.

Continuando con el agradecimiento a los asistentes y a cada una de las marcas que hicieron posible el evento: **ATIO GROUP, KERNOTEK CONTROL VOLUMÉTRICO, GRUPO CIITA, LEJAR INNOVACIONES, UV CONSULTING GROUP, COMEBRIXA, EGAS Y FUELCO DE MÉXICO.**





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Iniciamos las conferencias con la presencia de **ATIO® Group**, recibiendo al Lic. José Luis Nolasco Leños - Gerente de Ventas Hardware quien nos impartió el tema "Seguridad Anexo 21".



ControlGAS® complementa ciberseguridad y trazabilidad integral para Anexo 21.

Las recientes actualizaciones al Anexo 21 de la Resolución Miscelánea Fiscal (RMF) están marcando un punto de inflexión en la industria de combustibles en México, al establecer un marco más estricto de control, medición y trazabilidad en el almacenamiento, transporte y venta de combustibles.

Estas disposiciones fortalecen la transparencia en la cadena de suministro, con sistemas de medición volumétrica certificados en todos los puntos críticos de operación: cada litro de combustible quedará registrado desde su recepción, almacenamiento y traslado, hasta su venta final al consumidor.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible

ControlGAS® ofrece trazabilidad integral del combustible y cumplimiento de los requisitos establecidos por la autoridad, y fortalece la ciberseguridad mediante la integridad de la información, control de accesos, auditabilidad, sincronización y consistencia de datos, lo que permite rastrear su recorrido a lo largo de toda la cadena logística, como explicó José Luis Nolasco, gerente de ventas hardware de **ATIO® Group** durante el desayuno De Gasolinero a Gasolinero.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Siempre es un placer escuchar del conocimiento y energía que nos transmite el **Ing. Aldo Hugo Vargas Rodríguez - Director de Desarrollo de Kernotek** quien nos impartió el tema **“Cumplimiento SAT: trámites, acuses y cambios 2026”**



Kernotek nació de la visión de un equipo que entendió que la tecnología debía **simplificar la operación y brindar certeza al usuario**. Desde hace más de **20 años**, desarrolla soluciones que permiten a las empresas del **sector de hidrocarburos** operar con claridad, cumplimiento y continuidad dentro de un entorno regulado y en constante evolución.

La empresa se especializa en **controles volumétricos y soluciones tecnológicas integrales**, acompañando a sus clientes desde la implementación hasta la operación diaria.

Kerno.Tek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

Más allá de ser un proveedor de tecnología, Kernotek da acompañamiento, asegurando que cada sistema sea comprendido, aprovechado y sostenible, con el propósito de hacer más **simple, confiable y sólida** la operación de quienes mueven la energía del país.

Kernotek reafirma así, su compromiso con la modernización del sector, ofreciendo **tecnología confiable para que los establecimientos puedan enfocarse en su operación principal, sin descuidar sus responsabilidades administrativas y fiscales.**



¡Kernotek tecnología que trabaja para ti!

<https://www.kernotek.mx>



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de grupo CIITA estuvo a cargo de la Lic. Daniela Suárez Pérez - Directora Jurídica de la empresa, compartiendo el tema "Nuevas DACG's de Manifestación de Impacto Social".



Con más de 19 años de experiencia, Grupo CIITA, Consultoría Integral es una empresa líder en el cumplimiento normativo dentro del sector energético a nivel federal, estatal y municipal.

GRUPO CIITA: Consultoría Integral para el éxito y cumplimiento del Sector Gasolinero.

La evolución constante del marco normativo en México exige más que un gestor; requiere un aliado estratégico con visión de futuro. Grupo CIITA se consolida en nuestro sector como la consultoría líder que acompaña al empresario gasolinero desde la concepción de la idea hasta la operación diaria.

"Nuestra metodología combina la ingeniería avanzada con el soporte jurídico, permitiendo que el gasolinero se enfoque en su negocio mientras nosotros gestionamos su tranquilidad normativa."



Gestión estratégica: Desde el origen hasta la consolidación.

- Gestión estratégica de permisos: Obtención y seguimiento de permisos y autorizaciones ante CNE, SENER, ASEA y cumplimiento normativo ante la STPS.
- Estudios de Impacto Ambiental y Social: Elaboración de Manifestaciones de Impacto Ambiental (MIA) y Manifestaciones de Impacto Social (MIS o MISSE), asegurando la viabilidad y responsabilidad tanto ambiental como social de cada proyecto.
- Seguridad y Protección Civil: Gestión de vistos buenos y programas internos de protección civil para garantizar la integridad operativa de las instalaciones.

A través de cursos de capacitación especializados, diagnósticos de cumplimiento y el mantenimiento de sistemas de gestión, el equipo de expertos de CIITA transforma las obligaciones en ventajas competitivas.

GRUPO CIITA: "Más que un servicio, somos tu tranquilidad".



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Muy agradecidos por la presencia e información que pudimos disfrutar del **Lic. Ángel Enrique Loyo Rodríguez, Director de la empresa**, quien nos compartió de su conocimiento con la conferencia “**RENAGAS Fase II**”.

Lejar Innovaciones es una consultoría mexicana especializada en soluciones integrales para el sector hidrocarburos, con más de seis años de experiencia brindando acompañamiento técnico, normativo y administrativo a empresas del ramo energético en México.

Su propósito es acompañar a las empresas en el cumplimiento de la normatividad vigente, asegurando operaciones seguras, legales y eficientes.

La empresa ofrece servicios enfocados en el cumplimiento regulatorio ante autoridades como ASEA, CNE, STPS, PROFECO, protección civil, tramites estatales y autoridades municipales; así como asesoría técnica y operativa, permitiendo a sus clientes cumplir con la normatividad vigente de manera eficiente, ordenada y oportuna.

LEJAR



Lejar Innovaciones se distingue por su enfoque integral y multidisciplinario, combinando conocimiento técnico, legal y operativo para diseñar soluciones a la medida de cada proyecto. Su metodología de trabajo prioriza la prevención de riesgos, la optimización de procesos y la continuidad operativa de las empresas que asesora.

Con una operación sólida y un compromiso constante con la calidad, Lejar Innovaciones se consolida como un aliado estratégico para empresas que buscan certeza normativa, eficiencia operativa y crecimiento sostenible en el sector de hidrocarburos.



Con Lejar Innovaciones, tu estación de servicio está en buenas manos.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



LEJAR





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Al frente de UV Consulting Group se encuentra el **Ing. José Enrique Loyo Sánchez** - CEO de la empresa, con 39 años de experiencia en el sector hidrocarburos, quien ha participado en conferencias, exposiciones y proyectos con la ASEA, siendo reconocido por su entusiasmo, dedicación y experiencia y durante el evento nos compartió el tema **“Retos y Cumplimientos para el 2026”**.



UV Consulting Group, S.A. de C.V. es una empresa mexicana especializada en inspección y evaluación de la conformidad para el sector de hidrocarburos, con el objetivo de asegurar que las estaciones de servicio cumplan con la normatividad vigente aplicable en México.

UV Consulting Group, es tu solución en cumplimiento regulatorio y confiabilidad técnica.



La empresa ofrece acompañamiento técnico durante las etapas de diseño, construcción, operación y mantenimiento de estaciones de servicio, mediante la emisión de dictámenes técnicos especializados que **garantizan el cumplimiento de la NOM-005-ASEA-2016 y la NOM-016-CRE-2016.**

Opera como Unidad de Inspección acreditada, bajo los principios de imparcialidad, competencia técnica y mejora continua, trabajando conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y al estándar NMX-EC-17020-IMNC-2014, lo que respalda la confiabilidad y validez de sus evaluaciones.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Contamos con la presencia de eGas, empresa 100% mexicana con más de 20 años de experiencia en soluciones integrales de TI para el sector de hidrocarburos, con presencia a nivel nacional e internacional.

Su objetivo es optimizar la operación de la cadena de valor (Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP) mediante la simplificación de servicios, la automatización de procesos y la atracción de nuevos clientes. **Todo su software es desarrollado internamente, lo que les permite innovar de manera ágil y efectiva.**

Cuenta con 7 oficinas regionales en Chiapas, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz, **donde brindan atención a más de 1,500 estaciones de servicio y a distintos clientes en todo México.**



En eGas impulsamos la transformación digital del sector de hidrocarburos con soluciones tecnológicas que fortalecen la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo: **Control Volumétrico, Anexo 30, Facturación Web, Administración de Flotillas, Inteligencia de Negocios, Programa de Lealtad, SGM, Administración de Equipos de Ciberseguridad,** entre muchos otros servicios. **Somos la solución integral para estaciones de servicio de Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP.**



Contamos con la presencia de eGas, **empresu compromiso con la cercanía y la calidad se refleja en un soporte técnico confiable, ofreciendo respuestas inmediatas a las necesidades de cada cliente.**



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Nos encontramos en la ciudad de Xalapa, Veracruz, tenemos clientes en todo el país, **hacemos instalaciones eléctricas, instalaciones de iluminación y comercialización de luminarias con la más alta tecnología MICROLED dando 7 años de garantía.**

COMEBRIXA comercializa a la industria gasolinera con innovación en productos de vanguardia ofreciendo una alta tecnología que es el MICROLED en lámparas que desplaza al LED tradicional, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, otorgando la máxima garantía de calidad y servicio en nuestros productos, **somos una empresa líder en el mercado de abastecimiento en el sector gasolinero a un nivel nacional**, queremos seguir siendo una empresa firme y con productos confiables para nuestros clientes.

Somos una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado, satisfaciendo las diversas necesidades que los empresarios requieren en su organización.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



FUELCO de MEXICO, S.A. de C.V.

Fuelco de México SA de CV, fundada bajo la necesidad en servicios metrológicos y pruebas no destructivas; ejerciendo siempre con responsabilidad y ética profesional.

Somos una empresa competitiva, comprometida en proveer servicios de calibración y metrología industrial, mantenimiento, ensayos, pruebas, inspecciones y transporte de combustible; fundamentados en normas nacionales e internacionales anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para superar sus expectativas.

En Fuelco de México SA de CV, los equipos que empleamos cuentan con características metrológicas para la calibración de magnitudes de influencia con trazabilidad al CENAM (Centro Nacional de Metrología).

En Fuelco de México estamos para apoyarlo a cumplir sus objetivos de manera eficiente y segura.



Contamos con la tecnología y experiencia para ofrecer servicios y resultados a satisfacción de nuestros clientes.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su **DIFERENCIADOR** y **CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES**.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.



Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.



Enfoque en el cliente (CX)

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!

Mi Gasolinera

Capacitación Especializada

por Mariano Gutiérrez Mejía

Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!

