

DESAYUNO EMPRESARIAL

DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.



El pasado jueves 25 de septiembre, se llevó a cabo el "Desayuno de gasolinero a gasolinero", en Boca del Río, Veracruz.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del **C.P. Mariano Gutiérrez Mejía**, a los más de 90 asistentes al evento.

Continuando con el agradecimiento a todas y cada una de las marcas que hicieron posible el evento:

ATIO GROUP, KERNOTEK, GASLIGTH SYSTEM, ALVIC GROUP, UV CONSULTING, LEJAR INNOVACIONES, COMEBRIXA, MAOSA COMBUSTIBLES, FUELCO DE MÉXICO, EGAS, Y TZEDEKIH.



NORMATIVIDAD PARA ESTACIONES DE SERVICIO



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En el evento tuvimos la valiosa presencia de **ATIO GROUP**, corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



Nuestras soluciones son herramientas innovadoras para gestionar y distribuir combustible a todo tipo de vehículos y dispositivos.



Contamos con alianzas estratégicas que nos permiten recibir avances tecnológicos anticipadamente, por lo tanto, siempre nos mantenemos a la vanguardia con soluciones innovadoras.



Ofrecemos cobertura en toda América Latina desde nuestros corporativos en Ciudad de México, oficinas regionales de Miami, Buenos Aires y una red de 20 distribuidores autorizados en toda la región.

Durante el evento el Ing. José Luis Nolasco Leños - Gerente de Ventas de Hardware, nos impartió el tema “Autoservicio”.

La tecnología que conforma su equipo de trabajo es un factor clave para potencializar las soluciones que usa en su día a día.

ATIO® Group comienza sus operaciones en México en 1994, con el objetivo de ofrecer productos y servicios de alta tecnología a través de herramientas de alta gama que permitan superar los desafíos presentes en el mercado, sin descuidar las necesidades particulares de cada uno.



DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Siempre es un placer escuchar del conocimiento y energía que nos transmite el **Ing. Aldo Hugo Vargas Rodríguez - Director de Tecnología e Innovación** quien nos impartió el tema **“Administración y control de facturación, versión 2.0”**.



En un sector tan estratégico y regulado como el de petrolíferos, la correcta facturación de las operaciones no solo es una obligación legal, sino también un componente crítico para la trazabilidad, la transparencia y la eficiencia operativa.

Frente a este panorama, Kernotek se ha posicionado como un **aliado tecnológico estratégico**. Su propuesta se basa en herramientas digitales diseñadas para simplificar, automatizar y asegurar el proceso de facturación, adaptándose a las particularidades y exigencias normativas de esta industria.

KernoTek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

Entre sus soluciones, destacan sistemas de facturación electrónica integrada en puntos de venta, plataforma web para facturación, reportes automáticos para entidades regulatorias y plataformas en la nube que permiten una gestión centralizada y segura de las operaciones.

Estas herramientas no solo agilizan el proceso, sino que reducen errores humanos, optimizan tiempos de respuesta y mejoran la toma de decisiones a partir de datos precisos y en tiempo real.

Kernotek reafirma así, su compromiso con la modernización del sector, ofreciendo tecnología confiable para que los establecimientos puedan enfocarse en su operación principal, sin descuidar sus responsabilidades administrativas y fiscales.

¡Kernotek tecnología que trabaja para ti!

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **GASLIGHT** estuvo a cargo de la **Mtra. Jessica Fernanda Raya González** - CEO de **+Control CI**, compartiendo el tema “Nuevo acuerdo para control y monitoreo de emisiones de contaminantes a la atmósfera, ASEA”.



En **Gaslight System**, nos enorgullece ser una empresa 100% mexicana con más de 15 años de experiencia en el mercado. Con más de 1,200 estaciones de servicio a lo largo y ancho del territorio nacional, nuestras soluciones de facturación y administración son reconocidas por su efectividad y confiabilidad.



¿Qué te ofrece **GASLIGHT SYSTEM**?

- Control Volumétrico.
- Interfaz de Comunicación.
- Administración Simplificada.
- Plataformas Web.
- POS Android.
- App de Facturación.

¿Por qué elegirnos?

- Experiencia y Confianza: Más de una década sirviendo al mercado mexicano con resultados comprobados.
- Cobertura Nacional: Más de 1,200 estaciones de servicio confiando en nuestras soluciones.
- Soporte y Atención Personalizada: Contáctanos y descubre cómo podemos ayudarte a optimizar tu operación.

¡La mejor opción para tu estación!

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En el evento contamos con la participación de la empresa ALVIC, empresa con más de 25 años de experiencia en estaciones de servicio, almacenamiento y distribución de combustible en México, Latinoamérica, el Caribe y Europa.



Alvic® Feel the Tech Power

Alvic, referente tecnológico en el sector energético.

Su visión global del sector les permite aplicar conocimientos en I+D y con resultados satisfactorios para sus clientes.

Ofrecen la mejor tecnología y servicio post-venta, permitiendo a sus clientes disponer de un sistema seguro y vanguardista para la gestión y control de sus negocios.

El deseo de ofrecer el mejor producto y servicio al sector, han llevado a Alvic a disponer de un equipo con una experiencia y un conocimiento que ha actuado como piedra angular de su expansión y crecimiento.



Alvic México, líder tecnológico en la industria de los hidrocarburos, ofreciendo soluciones avanzadas en software y hardware para la automatización y gestión eficiente de:

- Estaciones de servicio. autoconsumos.
- Terminales de almacenamiento.
- Distribución.
- Comercializadoras.
- Gas natural.
- Gas LP.

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **MAOSA combustibles** estuvo a cargo del **Ing. Josegreg Tovar Blanco** - Director de ventas y comercialización quien impartió el tema “Estrategias de optimización de suministro en un Entorno VICA”.



MAOSA Combustibles, empresa en expansión constante, cuya misión es anticiparse a los requerimientos de sus clientes ofreciendo infraestructura, capacidad de arrastre de combustible e inventario suficiente.

Comercializadora que tiene la mejor cobertura y tiempo de respuesta en el suministro de combustible para tu estación de servicio.



MAOSA tiene plantas de almacenamiento en Zacapu y Lázaro Cárdenas, Michoacán. Representa la opción más segura, eficiente y confiable en distribuir, comercializar, transportar y abastecer combustible.



Ser cliente de MAOSA tiene sus privilegios.

ALTA INTEGRACIÓN



Podemos integrar los sistemas de control que MAOSA le ofrece con prácticamente cualquier software administrativo y contable que su empresa maneja.

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

Ofrecemos la implementación de la más alta tecnología para que su negocio cuenta con reportes, estadísticas de venta y controles volumétricos precisos.



ANTICIPÉSE A SU COMPETENCIA



Contar con información en tiempo real y contar con los datos necesarios para planear de manera efectiva sus requerimientos le dará una ventaja competitiva.

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Contamos con la presencia de **eGas**, empresa **100% mexicana** con más de 20 años de experiencia en soluciones integrales de TI para el sector de hidrocarburos, con presencia a nivel nacional e internacional.

Su objetivo es optimizar la operación de la cadena de valor (Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP) mediante la simplificación de servicios, la automatización de procesos y la atracción de nuevos clientes. **Todo su software es desarrollado internamente**, lo que les permite innovar de manera ágil y efectiva.

Cuenta con 7 oficinas regionales en Chiapas, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz, **donde brindan atención a más de 1,500 estaciones de servicio y a distintos clientes en todo México.**

Su compromiso con la cercanía y la calidad se refleja en un soporte técnico confiable, ofreciendo respuestas inmediatas a las necesidades de cada cliente.



En **eGas** impulsamos la transformación digital del sector de hidrocarburos con soluciones tecnológicas que fortalecen la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo: **Control Volumétrico, Anexo 30, Facturación Web, Administración de Flotillas, Inteligencia de Negocios, Programa de Lealtad, SGM, Administración de Equipos de Ciberseguridad**, entre muchos otros servicios. **Somos la solución integral para estaciones de servicio de Gasolina, Diésel, Gas Natural y Gas LP.**

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La mañana fue muy dinámica con la ponencia del Ing. **José Enrique Loyo Sánchez - Director General**, quien impartió el tema "**La voz normativa para el Gasolinero**".

Sin duda, un ejemplo de comunicación efectiva, su presencia nos llenó de energía.



¿Quién es UV Consulting Group?

Empresa mexicana especializada en el sector de hidrocarburos. Su compromiso es garantizar inspecciones integrales que fortalezcan cada etapa del proceso, siempre con profesionalismo, calidad y cumplimiento normativo.

Al frente de UV Consulting Group se encuentra el Ing. José Enrique Loyo Sánchez, CEO de la empresa, con una **trayectoria de más de 37 años en el sector hidrocarburos**. Ha participado en conferencias, exposiciones y proyectos con la ASEA, siendo reconocido por su entusiasmo, dedicación y experiencia.

UV Consulting Group, es tu solución en cumplimiento regulatorio y confiabilidad técnica.

Ofrecemos servicios de inspección documental y física respaldados por:

- EMA, ASEA y CNE, antes CRE



Nos especializamos en la inspección y dictaminación de las siguientes normas:

- ✓ **NOM-005-ASEA-2016:** Diseño, construcción, operación y mantenimiento de estaciones de servicio para almacenamiento y expendio de gasolina y diésel.
- ✓ **NOM-016-CRE-2016:** Especificaciones de la calidad de los petrolíferos.

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Muy agradecidos por la presencia y carisma que pudimos disfrutar del **Lic. Ángel Enrique Loyo Rodríguez, Director General**, quien nos compartió de su conocimiento con la conferencia “**El ABC de la Regulación**”.



LEJAR, Consultoría especializada en brindar soluciones integrales al sector de hidrocarburos.

Su propósito es acompañar a las empresas en el cumplimiento de la normatividad vigente, asegurando operaciones seguras, legales y eficientes.

En un entorno tan exigente como el energético, cumplir ya no es opción es una obligación.

LEJAR



LEJAR, ofrece una amplia gama de servicios diseñados para cubrir cada etapa de diseño, construcción operación, mantenimiento y desmantelamiento en el sector hidrocarburos, **expertos en la gestión de permisos y documentación regulatoria ante organismos como ASEA, CNE, STPS, Protección Civil, trámites estatales y autoridades municipales.**



Con Lejar Innovaciones, tu estación de servicio está en buenas manos.

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



COMEBRIXA comercializa a la industria gasolinera con innovación en productos de vanguardia ofreciendo una alta tecnología que es el MICROLED en lámparas que desplaza al LED tradicional, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, otorgando la máxima garantía de calidad y servicio en nuestros productos, **somos una empresa líder en el mercado de abastecimiento en el sector gasolinero a un nivel nacional**, queremos seguir siendo una empresa firme y con productos confiables para nuestros clientes.



Nos encontramos en la ciudad de Xalapa, Veracruz, tenemos clientes en todo el país, **hacemos instalaciones eléctricas, instalaciones de iluminación y comercialización de luminarias con la más alta tecnología MICROLED dando 7 años de garantía.**



Somos una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado, satisfaciendo las diversas necesidades que los empresarios requieren en su organización.



DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Fuelco de México SA de CV, fundada bajo la necesidad en servicios metrológicos y pruebas no destructivas; ejerciendo siempre con responsabilidad y ética profesional.

Somos una empresa competitiva, comprometida en proveer servicios de calibración y metrología industrial, mantenimiento, ensayos, pruebas, inspecciones y transporte de combustible; fundamentados en normas nacionales e internacionales anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para superar sus expectativas.

En Fuelco de México SA de CV, los equipos que empleamos cuentan con características metrológicas para la calibración de magnitudes de influencia con trazabilidad al CENAM (Centro Nacional de Metrología).



FUELCO de MEXICO, S.A. de C.V.

En Fuelco de México estamos para apoyarlo a cumplir sus objetivos de manera eficiente y segura.



Contamos con la tecnología y experiencia para ofrecer servicios y resultados a satisfacción de nuestros clientes.

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Durante el evento el Ing. Ignacio Izquierdo Meneses, Director General de Servicios Profesionales, impartió el tema “Anexo 30: el camino al cumplimiento integral en estaciones de servicio”.



¿QUIÉN ES ZEDEKIH?

Expertos con más de 20 años de experiencia en actividades del sector hidrocarburos, especializados en brindar soluciones integrales a las estaciones de servicio y transporte y terminales de almacenamiento y reparto. Cuentan con un equipo altamente capacitado, comprometido y con experiencia, para ofrecer el mejor servicio y satisfacción a nuestros clientes.



SERVICIOS

Brindamos asesoría y gestión en el cumplimiento de obligaciones emitidas por las principales autoridades del sector:

- ASEA– Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente
- CNE– Comisión Nacional de Energía
- STPS– Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- SAT–Servicio de Administración Tributaria
- SENER – Secretaría de Energía

Nuestro compromiso es ayudar a que las empresas del sector petrolíferos para que cumplan con las normas y regulaciones aplicables, reduciendo riesgos legales y operativos, y asegurando la continuidad de su negocio bajo un **esquema de cumplimiento integral,** respaldado por un equipo de expertos con más de dos décadas de experiencia.

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.



Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.



Enfoque en el cliente (CX)|

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!



Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.
- Networking.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!



DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!



DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!

