

DE GASOLINERO A GASOLINERO

OAXACA, OAX.



El pasado jueves 10 de julio, se llevó a cabo el “Desayuno de gasolinero a gasolinero”, en Oaxaca, Oaxaca.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del **C.P. Mariano Gutiérrez Mejía**, la presencia del **Ing. José Luis Ballesteros Melgar - Presidente de los Empresarios Gasolineros del Estado de Oaxaca.**

El Presidente dio inicio al evento con palabras de bienvenida.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En el evento tuvimos la valiosa presencia de **ATIO GROUP**, corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



Durante el evento el **Julio César Plascencia**, nos impartió el tema **“Autoservicio”**.

ATIO® Group comienza sus operaciones en México en 1994, con el objetivo de ofrecer productos y servicios de alta tecnología a través de herramientas de alta gama que permitan superar los desafíos presentes en el mercado, sin descuidar las necesidades particulares de cada uno.

La tecnología que conforma su equipo de trabajo es un factor clave para potencializar las soluciones que usa en su día a día.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En un sector donde el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa son claves, la empresa tecnológica Kernotek se posiciona como un aliado estratégico para las compañías que operan en la cadena de valor de los hidrocarburos. Especializados en el desarrollo de herramientas tecnológicas, ofrece soluciones diseñadas para facilitar la gestión en actividades como almacenamiento, transporte, venta y distribución de hidrocarburos.

Con la misión de brindar certeza operativa y prevenir sanciones regulatorias, la empresa ha desarrollado plataformas que permiten a los establecimientos enfocarse en su operación principal sin preocuparse por los riesgos legales. Una de sus soluciones más destacadas es FacturaTek, un sistema integral que transforma el proceso de facturación en los establecimientos de venta de hidrocarburos.

FacturaTek cuenta con módulos especializados que conforman un microecosistema para una facturación ágil y ordenada. Las empresas pueden elegir entre diferentes esquemas: por consumo o despacho, diaria, semanal o mensual. Además, permite centralizar la facturación de múltiples puntos de venta desde un solo sistema.

Kerno.Tek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

El consumidor final también se beneficia: puede generar sus facturas desde un portal web. Asimismo, ofrece servicios en piso para el registro rápido y funcional de operaciones. Desde ventas de mostrador hasta control de crédito para flotillas, la plataforma cubre todo el ciclo de facturación. **Con soluciones como estas se redefine la eficiencia en un sector altamente regulado.**

En un sector donde el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa son claves, la empresa tecnológica Kernotek se posiciona como un aliado estratégico.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En Gaslight System, nos enorgullece ser una empresa 100% mexicana con más de 15 años de experiencia en el mercado. Con más de 1,200 estaciones de servicio a lo largo y ancho del territorio nacional, nuestras soluciones de facturación y administración son reconocidas por su efectividad y confiabilidad.



¡Por qué elegirnos?

- Experiencia y Confianza: Más de una década sirviendo al mercado mexicano con resultados comprobados.
- Cobertura Nacional: Más de 1,200 estaciones de servicio confiando en nuestras soluciones.
- Soporte y Atención Personalizada: Contáctanos y descubre cómo podemos ayudarte a optimizar tu operación.



¿Qué te ofrece GASLIGHT SYSTEM?

- Control Volumétrico.
- Interfaz de Comunicación.
- Administración Simplificada.
- Plataformas Web.
- POS Android.
- App de Facturación.



¡La mejor opción para tu estación!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **MAOSA combustibles** estuvo a cargo del **Ing. Josegreg Tovar Blanco** - Director de ventas y comercialización quien impartió el tema “Estrategias de optimización de suministro en un Entorno VICA”.



MAOSA Combustibles, empresa en expansión constante, cuya misión es anticiparse a los requerimientos de sus clientes ofreciendo infraestructura, capacidad de arrastre de combustible e inventario suficiente.

Comercializadora que tiene la mejor cobertura y tiempo de respuesta en el suministro de combustible para tu estación de servicio.



MAOSA tiene plantas de almacenamiento en Zacapu y Lázaro Cárdenas, Michoacán. Representa la opción más segura, eficiente y confiable en distribuir, comercializar, transportar y abastecer combustible.



Ser cliente de MAOSA tiene sus privilegios.

ALTA INTEGRACIÓN



Podemos integrar los sistemas de control que MAOSA le ofrece con prácticamente cualquier software administrativo y contable que su empresa maneja.

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

Ofrecemos la implementación de la más alta tecnología para que su negocio cuenta con reportes, estadísticas de venta y controles volumétricos precisos.



ANTICIPÉSE A SU COMPETENCIA



Contar con información en tiempo real y contar con los datos necesarios para planear de manera efectiva sus requerimientos le dará una ventaja competitiva.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.



Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.



»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!



Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.
- Networking.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

>>> Llegamos al cierre del evento, escuchando a **Jaime Ortiz Villalobos** - Vicepresidente de los Empresarios Gasolineros del Estado de Oaxaca.

¡Gracias a todos por su presencia!



¡Nos vemos pronto en tu ciudad!



DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO OAXACA, OAX.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!

