DESAYUNO EMPRESARIAL

DE GASOLINERO A GASOLINERO

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

El pasado jueves 24 de abril, se llevó a cabo el "Desayuno de gasolinero a gasolinero", en Tijuana, Baja California.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del **C.P. Mariano Gutiérrez Mejía, al C.P. Carlos Roberto Rubio Arreola - Presidente de Grupo Energético de Baja California y Vicepresidente de Zona Occidente de la ONEXPO Nacional,** por el apoyo para la coordinación y realización del evento.

Grupo Energético
DE BAJA CALIFORNIA AC

ATIO GROUP
Kerno Tek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO
Gaslight SYSTEM
CONTROL CONSULTORÍA INTEGRAL
MAOSA
NEXUSFUEL

NORMATIVIDAD PARA ESTACIONES DE SERVICIO

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

Muy agradecidos por el mensaje de bienvenida por parte del **C.P. Carlos Roberto Rubio Arreola - Presidente de Grupo Energético de Baja California y Vicepresidente de Zona Occidente de ONEXPO Nacional.**

El Presidente brindó un cordial saludo de bienvenida, agradeciendo la participación de todos los asistentes.

Expresó su reconocimiento a la labor de la empresa Mi Gasolinera, destacando el esfuerzo por generar eventos que brindan la oportunidad de compartir información actualizada y relevante que ayuda a la toma de decisiones.

En su intervención abordó los retos que enfrenta actualmente el sector gasolinero, señalando la sobre regulación como un factor que complica las operaciones diarias.

Mencionó la incertidumbre generada por el RENAGAS, pero exhortó a los empresarios a cumplir con este requerimiento.

Reconoció que en esta región a pesar de que no se aplica el acuerdo de precios máximos, los empresarios del sector han logrado mantener precios razonables en beneficio del consumidor final.

Destacó que por medio de la representación estatal, se están emprendiendo acciones para solicitar al gobierno federal, que se atienda la necesidad de simplificar los trámites regulatorios, para facilitar la operación de las estaciones de servicio y garantizar así un abastecimiento eficiente, transparente y competitivo.

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

Grupo Energético
DE BAJA CALIFORNIA AC

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

En el evento tuvimos la valiosa presencia de **ATIO GROUP,** corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.

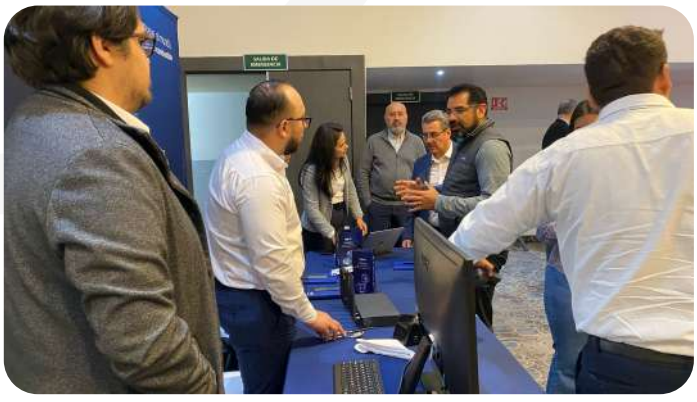
Durante el evento el **Ing. Alfonso Méndez Hernández - Gerente General,** nos impartió el tema **"Ciberseguridad".**

ATIO® Group comienza sus operaciones en México en 1994, con el objetivo de ofrecer productos y servicios de alta tecnología a través de herramientas de alta gama que permitan superar los desafíos presentes en el mercado, sin descuidar las necesidades particulares de cada uno.

ATIO® GROUP

El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible

La tecnología que conforma su equipo de trabajo es un factor clave para potencializar las soluciones que usa en su día a día.



Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

www.atiogroup.com.mx

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

La participación de **GASLIGHT** estuvo a cargo del **Mtro. Josué Bonfil Hernández,** compartiendo el tema **"Anexos 30 y 31 de la RMF para 2025 del SAT - Puntos clave para un autodiagnóstico, para obtener tu certificado de cumplimiento aprobatorio".**

En Gaslight System, nos enorgullece ser una empresa 100% mexicana con más de 15 años de experiencia en el mercado. Con más de 1,200 estaciones de servicio a lo largo y ancho del territorio nacional, nuestras soluciones de facturación y administración son reconocidas por su efectividad y confiabilidad.

¿Qué te ofrece GASLIGHT SYSTEM?

- Control Volumétrico.
- Interfaz de Comunicación.
- Administración Simplificada.
- Plataformas Web.
- POS Android.
- App de Facturación.

¿Por qué elegirnos?

- Experiencia y Confianza: Más de una década sirviendo al mercado mexicano con resultados comprobados.
- Cobertura Nacional: Más de 1,200 estaciones de servicio confiando en nuestras soluciones.
- Soporte y Atención Personalizada: Contáctanos y descubre cómo podemos ayudarte a optimizar tu operación.

¡La mejor opción para tu estación!

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

www.gaslightsystem.com.mx

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

Continuamos con la participación del **Ing. Aldo Hugo Vargas Rodríguez - Director de Tecnología e Innovación de KernoTek,** quien nos compartió el tema **“La información de facturación y control volumétrico que se entrega al SAT para fiscalización**”.

Kernotek: Innovación Mexicana para el Futuro del Sector de Hidrocarburos. Desde su sede en Guanajuato, está revolucionando el sector energético con soluciones tecnológicas desarrolladas íntegramente en México.

Su oferta de valor se centra en optimizar la operación de los establecimientos que tienen como actividad la enajenación de productos del sector, garantizar el cumplimiento normativo y elevar los estándares de eficiencia, automatización y control en cada proceso.

KernoTek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

I**mpulsados por un compromiso constante con la innovación, su equipo de investigación y desarrollo trabaja activamente en la creación de herramientas que simplifican los procesos operativos clave.** En su laboratorio de pruebas, cada solución es diseñada con un enfoque estratégico en la seguridad, precisión y adaptabilidad tecnológica.

Uno de sus desarrollos más destacados es Sentinel, un sistema inteligente que monitorea y registra automáticamente en la bitácora de control volumétrico los eventos relacionados con el suministro eléctrico y los paros de emergencia, todo en tiempo real. Este sistema cumple con lo establecido en el Anexo 30, brindando mayor certeza operativa, control y tranquilidad ante las exigencias legales.

¡Kernotek tecnología que trabaja para ti!

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

https://www.kernotek.mx

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

NEXUSFUEL

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE SOFTWARE PARA EL SECTOR GASOLINERO MEXICANO

Nexus Fuel es una solución integral de software diseñada específicamente para el sector gasolinero mexicano, que brinda a través de su implementación las mejores prácticas de la industria y es parte fundamental en la **optimización y automatización de sus procesos de negocio.**

La arquitectura modular de Nexus Fuel le permite **resolver problemas de visibilidad y control**, centralizando información de sus diferentes estaciones de servicio y unidades de negocio, para llevar a cabo de manera automatizada procesos administrativos y operativos.

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES

BENEFICIOS?

ALTA INTEGRACIÓN

A través de Nexus Fuel, su información es centralizada, integrada y automatizada, haciendo más eficiente la toma de decisiones, brindando visibilidad y transparencia en todos los procesos internos de su empresa.

INCREMENTO EN VENTAS

La plataforma facilita la creación y gestión de estrategias comerciales por cada división de negocio – desde administración remota de precios, hasta gestión de incentivos y descuentos empresariales.

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

https://nexusfuel.com/

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

Continuamos con la participación de la **Mtra. Jessica Fernanda Raya González, CEO y fundadora de +CONTROL CI,** quien nos compartió el tema "**RENAGAS**".

CONSULTORÍA INTEGRAL +CONTROL CI

Brindamos servicios integrales, incluyendo consultoría, capacitación, asesoría y soporte, para garantizar el cumplimiento de normativas en diversos sectores, con especial énfasis en el ámbito de Hidrocarburos.

¿Por qué elegirnos?

Estamos seguros de que nuestra consultoría será la aliada para que tu empresa pueda cumplir con las obligaciones que marca la autoridad en tiempo y forma; ofrecer soluciones integrales al sector, es lo que nos define.

Ofrecemos servicios de consultoría, capacitación, asesoría y soporte para el cumplimiento de las normativas vigentes aplicables a cada sector en el que se desenvuelvan nuestros clientes, dentro de los cuales destacan: **Cumplimiento de Normativa, tramitología, asesoría / Consultoría y cursos de Capacitación.**

Nuestra base de clientes se concentra principalmente en las dinámicas regiones de: Baja California, Sonora, Jalisco, Guanajuato y Zacatecas.

Sin embargo nuestro alcance es a nivel nacional.

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

https://mascontrolci.com

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.

Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...**

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.

Enfoque en el cliente (CX)

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

>>> **¡La capacitación, es un elemento transformador!**

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, **¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?**

Conoce nuestros servicios

- **Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.**
- **Cursos de desarrollo humano y organizacional.**
- **Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.**
- **Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.**
- **Networking.**

¡GANA MÁS, CAPACITANDO!

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

24 de abril, 25.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

Llegamos al cierre del evento, escuchando en representación del **C.P. Carlos Roberto Rubio Arreola - Presidente de Grupo Energético de Baja California y Vicepresidente de Zona Occidente de la ONEXPO Nacional al Lic. José Luis Noriega Guzmán - Director adjunto de Combuservicios,** quien agradeció la participación de todos los presentes, destacando la importancia de este tipo de foros que fortalecen la unidad entre los representantes del gremio energético.

Finalmente, dedicó el agradecimiento a la **Lic. Elsa Valle Castro - Directora de Grupo Energético de Baja California,** a quien reconoció por su compromiso y valiosa labor.

¡Nos vemos pronto en tu ciudad!

DESAYUNO EMPRESARIAL

DE GASOLINERO A GASOLINERO

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

eventos@migasolinera.com.mx