

# DE GASOLINERO A GASOLINERO

## TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS



El pasado jueves 27 de marzo, se llevó a cabo el “Desayuno de gasolinero a gasolinero”, en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del C.P. Mariano Gutiérrez Mejía, al Ingeniero Emerit Aguilar Gerónimo Presidente de la Unión de Distribuidores de Gasolina de Chiapas, A.C. (UDGCHAC), por el apoyo para la coordinación y realización del evento.



Y la presencia de todos los asistentes al evento.





# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

>>> Muy agradecidos por el mensaje de bienvenida por parte del Ingeniero Emerit Aguilar Gerónimo Presidente de la Unión de Distribuidores de Gasolina de Chiapas, A.C. (UDGCHAC).



El presidente agradeció al C.P. Mariano Gutiérrez Mejía y a la licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera por llevar a cabo el evento en Chiapas, mencionó que eventos como este representan la oportunidad de prepararse y compartir experiencias, para que el empresario gasolinero pueda enfrentar lo que está sucediendo con el gremio actualmente.

Recalcó que se requiere de la **unidad y experiencia** del gremio, que sin duda un punto relevante en las estaciones de servicios debe ser la **atención y la satisfacción al cliente**. El Presidente nos brindó una cálida y muy emotiva bienvenida al bello estado de Chiapas.





# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En el evento tuvimos la valiosa presencia de Atio Group corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.



El combustible mueve al mundo,  
ATIO® mueve al mundo del combustible



Durante el evento el **Ing. Alfonso Méndez Hernández - Gerente general** nos impartió el tema **“Ciberseguridad”**.

La tecnología que conforma su equipo de trabajo es un factor clave para potencializar las soluciones que usa en su día a día.

**ATIO® Group** comienza sus operaciones en México en 1994, con el objetivo de ofrecer productos y servicios de alta tecnología a través de herramientas de alta gama que permitan superar los desafíos presentes en el mercado, sin descuidar las necesidades particulares de cada uno.





# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **Energiamas**, estuvo a cargo del **Lic. Gerardo Aguilar Representante Legal** de la empresa, compartiéndonos el tema **“Beneficios que te brinda una comercializadora”**, quien mencionó los beneficios del crédito y las bondades de una atención personalizada.



## ENERGIAMAS

Grupo ENERGIAMAS, nace en Tuxtla Gutiérrez Chiapas, en el 2018, con la visión de ofrecer servicio de calidad y profesional en la venta y comercialización de combustibles de la marca PEMEX. Les respaldan **más de 50 años de experiencia** en la industria energética.

Cuentan con una participación importante en el mercado nacional que los coloca como un grupo líder en el país, con mayor fuerza en el sureste.

### CONOCE SUS BENEFICIOS

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p><b>Crédito</b></p> <p>Das adelantos de crédito</p>   | <p><b>Ahorro</b></p> <p>Ahorros en la compra de combustibles suministrados por PEMEX.</p>                   | <p><b>Mayor Utilidad</b></p> <p>Responder las exigencias de utilidad ayudando a ser más competitivos.</p> | <p><b>Suministro</b></p> <p>Suministro conforme a demanda contractual.</p> |
| <p><b>Cero Inversión</b></p> <p>No se requiere inversión adicional del cliente en la ESTACIÓN DE SERVICIO</p> | <p><b>Descuentos Especiales</b></p> <p>Descuentos por promociónes conforme a la política de la empresa.</p> | <p><b>Sin Interferencias</b></p> <p>ENERGIAMAS, se esfuerza por mantener la continuidad.</p>              | <p><b>Atención</b></p> <p>Servicio personalizado</p>                       |





# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **GASLIGHT** estuvo a cargo del **Ing. José Luis Cruz Bringas**, nos compartió el tema "Pentest, ventajas y desventajas para mi estación de servicios".



En Gaslight System, nos enorgullece ser una empresa 100% mexicana con más de 15 años de experiencia en el mercado. Con más de 1,200 estaciones de servicio a lo largo y ancho del territorio nacional, nuestras soluciones de facturación y administración son reconocidas por su efectividad y confiabilidad.

## ¿Qué te ofrece GASLIGHT SYSTEM?

- Control Volumétrico.
- Interfaz de Comunicación.
- Administración Simplificada.
- Plataformas Web.
- POS Android.
- App de Facturación.

## ¿Por qué elegirnos?

- Experiencia y Confianza: Más de una década sirviendo al mercado mexicano con resultados comprobados.
- Cobertura Nacional: Más de 1,200 estaciones de servicio confiando en nuestras soluciones.
- Soporte y Atención Personalizada: Contáctanos y descubre cómo podemos ayudarte a optimizar tu operación.

¡La mejor opción para tu estación!



# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **MAOSA combustibles** estuvo a cargo del **Ing. Josegreg Tovar Blanco** - Director de ventas y comercialización quien impartió el tema “**Nuevo acuerdo de precios y optimización de márgenes en el mercado mexicano**”.

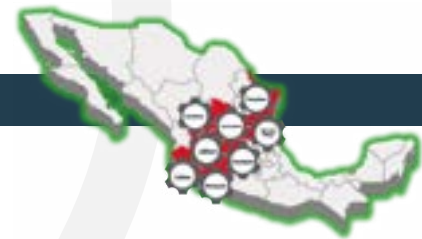


**MAOSA Combustibles**, empresa en expansión constante, cuya misión es anticiparse a los requerimientos de sus clientes ofreciendo infraestructura, capacidad de arrastre de combustible e inventario suficiente.

**Comercializadora que tiene la mejor cobertura y tiempo de respuesta en el suministro de combustible para tu estación de servicio.**



MAOSA tiene plantas de almacenamiento en **Zacapu y Lázaro Cárdenas, Michoacán**. Representa la opción más segura, eficiente y confiable en distribuir, comercializar, transportar y abastecer combustible.



## Ser cliente de MAOSA tiene sus privilegios.

### ALTA INTEGRACIÓN



Podemos integrar los sistemas de control que MAOSA le ofrece con prácticamente cualquier software administrativo y contable que su empresa maneja.

### INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

Ofrecemos la implementación de la más alta tecnología para que su negocio cuenta con reportes, estadísticas de venta y controles volumétricos precisos. ←

### ANTICIPÉSE A SU COMPETENCIA



Contar con información en tiempo real y contar con los datos necesarios para planear de manera efectiva sus requerimientos le dará una ventaja competitiva.



# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.



Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...

**La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.**

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

**Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.**

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.



Enfoque en el cliente (CX)

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!

**Mi Gasolinera**

Capacitación Especializada

por Mariano Gutiérrez Mejía

## Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



## Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.
- Networking.

**¡GANA MÁS,  
CAPACITANDO!**







# DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

>>> Llegamos al cierre del evento con la fortuna de contar con la presencia del **Lic Reynaldo Enrique Tovar Arroyo - Director General de MAOSA**, destacado líder empresarial venezolano - mexicano con más de 20 años de trayectoria en el sector energético, especializado en la comercialización y distribución de combustibles.

El licenciado Reynaldo ha demostrado un excepcional liderazgo estratégico en el sector de los hidrocarburos, su visión y capacidad ejecutiva le han permitido capitalizar oportunidades en el mercado mexicano, sin duda un referente en el sector.

En su mensaje de despedida felicitó a la empresa Mi Gasolinera y a las diferentes marcas que se encontraban en el evento, reconoció todo el proceso y esfuerzo que realizan para para generar espacios donde los gasolineros puedan estar actualizados con la normatividad de sus estaciones de servicios.



Recuerda que no puedes perderte el “Encuentro Empresarial De Gasolinero a Gasolinero”, que se llevará a cabo el **22 de agosto**, en Tepoztlán Morelos.

¡Los esperamos!

# DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!



[eventos@migasolinera.com.mx](mailto:eventos@migasolinera.com.mx)

NETWORKING - ALIANZAS COMERCIALES

# DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!

