

DE GASOLINERO A GASOLINERO

TOLUCA, EDO. DE MÉXICO



El pasado jueves 20 de febrero, se llevó a cabo el “Desayuno de gasolinero a gasolinero”, en Toluca, Edo. de México.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera – Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del C.P. Mariano Gutiérrez Mejía, al Lic. Jorge Luis Pedraza Navarrete - Presidente de ADIGAL, A.C. (Asociación de Distribuidores de Gasolina y Lubricantes A.C.), por el apoyo para la coordinación y realización del evento.



Durante este evento tuvimos la valiosa presencia del Licenciado Mariano Gutiérrez Otero - Presidente de la Asociación de Gasolineros del estado de Guerrero, siempre llenándonos de su experiencia y tenacidad.

ASOCIACIÓN DE GASOLINEROS DEL ESTADO DE GUERRERO



AFILIADOS A LA
@AGasolinerosGuerrero
ACISEGRO@zmail.com



ARRANQUE NETWORKING 2025



DE GASOLINERO A GASOLINERO



Al inicio del evento nos dimos unos minutos para realizar con gran entusiasmo el corte de listón del **arranque de nuestro ciclo de eventos "De Gasolinero a Gasolinero 2025"**.

Este camino no lo recorreremos solos, avanzamos acompañados de **grandes profesionales y empresas referentes en el sector gasolinero**, iniciamos con el firme objetivo de continuar llevando información fidedigna y relevante, soluciones actuales para los problemas reales que afronta el empresario gasolinero. **Nos vemos pronto en tu ciudad:**

- Tuxtla, Gutiérrez, Chiapas - **27 de marzo**
- Tijuana, BC - **24 de abril**
- Guadalajara, Jalisco - **19 de junio**
- Oaxaca, Oax - **10 de julio**
- **Tepoztlán, Morelos - 22 de agosto**
- Boca del Río, Veracruz - **25 de septiembre**
- Puebla, Puebla - **23 de octubre**



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

»»» Muy agradecidos por el mensaje de bienvenida por parte del Lic. Jorge Luis Pedraza Navarrete - Presidente de ADIGAL, A.C. (Asociación de Distribuidores de Gasolina y Lubricantes A.C.).



El Presidente expresó la importancia de analizar los retos actuales y mantenerse unidos para que el sector crezca a pesar de la adversidad que se vive. Solicitó a los expositores hablar de las mejores propuestas para cumplir con las regulaciones.

Refirió que continuarán con las reuniones para mantenerse en tendencia y alertas ante la normatividad para estaciones de servicios.

Durante el evento el Presidente de ADIGAL, agradeció la oportunidad de recibir y saludar al Lic. Mariano Gutiérrez Otero - Presidente de los empresarios gasolineros del estado de Guerrero.

Sin lugar a duda, un honor poder contar con grandes y reconocidos líderes que dieron arranque a nuestro primer evento del año.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



En el evento tuvimos la valiosa presencia de Atio Group corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



Durante el evento el **Ing. Alfonso Méndez Hernández - Gerente general** nos impartió el tema **“Autoservicio en una estación de servicio”**.

La tecnología que conforma su equipo de trabajo es un factor clave para potencializar las soluciones que usa en su día a día.

ATIO® Group comienza sus operaciones en México en 1994, con el objetivo de ofrecer productos y servicios de alta tecnología a través de herramientas de alta gama que permitan superar los desafíos presentes en el mercado, sin descuidar las necesidades particulares de cada uno.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Continuamos con la participación del Ing. Aldo Hugo Vargas Rodríguez - Director de Tecnología e Innovación de KernoTek, quien nos compartió el tema "Trámite 283 - Conoce cómo presentar tus avisos en materia de controles volumétricos".

Kerno.Tek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

En palabras del Ing. Vargas:

"Nuestra misión es facilitar la vida de las personas mediante la tecnología. Creemos en valores como crear un cambio auténtico a través de la innovación y poner nuestra pasión en cada acción que emprendemos."

Kernotek es reconocido por compartir su conocimiento de más de 20 años, a través de su participación en eventos, generando una relación de sinergia con los participantes, que impulse el crecimiento del sector de hidrocarburos y de quienes lo conforman. Conoce más a través de sus redes sociales facebook, instagram y LinkedIn.



KernoTek, una empresa que nació en una pequeña ciudad en el corazón del país y que hoy se distingue por desarrollar soluciones integrales en software, hardware y servicios con un enfoque innovador y de cumplimiento normativo.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **GASLIGHT** estuvo a cargo del **Ing. José Luis Cruz Bringas**, nos compartió el tema "Cómo cumplir con la Ciberseguridad en mi estación de Servicio".



En Gaslight System, nos enorgullece ser una empresa 100% mexicana con más de 15 años de experiencia en el mercado. Con más de 1,200 estaciones de servicio a lo largo y ancho del territorio nacional, nuestras soluciones de facturación y administración son reconocidas por su efectividad y confiabilidad.

¿Qué te ofrece GASLIGHT SYSTEM?

- Control Volumétrico.
- Interfaz de Comunicación.
- Administración Simplificada.
- Plataformas Web.
- POS Android.
- App de Facturación.

¿Por qué elegirnos?

- Experiencia y Confianza: Más de una década sirviendo al mercado mexicano con resultados comprobados.
- Cobertura Nacional: Más de 1,200 estaciones de servicio confiando en nuestras soluciones.
- Soporte y Atención Personalizada: Contáctanos y descubre cómo podemos ayudarte a optimizar tu operación.

¡La mejor opción para tu estación!



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



>>> En el evento la valiosa presencia de



Durante el evento la **Lic. Sara Viridiana Jiménez - Gerente de Relaciones Públicas**, nos impartió el tema **“Mitos y realidades de la ciberseguridad en gasolineras de México”**.

Winmatech busca consolidar su portafolio de soluciones con base en la experiencia de su personal, la vanguardia tecnológica y la calidad de su servicio para crecer de manera constante, satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

Su misión es vincular el desarrollo con la innovación tecnológica para facilitar la implementación de soluciones de ciberseguridad, garantizando el cumplimiento de normativas, agilizando los procesos de atención y servicio que permitan a sus clientes la continuidad de sus operaciones.



“Soluciones innovadoras para su negocio”



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **MAOSA combustibles** estuvo a cargo del **Ing. Josegreg Tovar Blanco** - Director de ventas y comercialización quien impartió el tema “**Elementos de márgenes y precios en una gasolinera**”.



Empresa en expansión constante, cuya misión es anticiparse a los requerimientos de sus clientes ofreciendo infraestructura, capacidad de arrastre de combustible e inventario suficiente.

Comercializadora que tiene la mejor cobertura y tiempo de respuesta en el suministro de combustible para tu estación de servicios.



Siempre complacidos de aprender de los mejores, **GMB Abogados** es un despacho especializado en **derecho administrativo, ambiental e inmobiliario**, fundado e integrado por ex titulares en unidades jurídicas del gobierno federal.

Durante el evento fuimos afortunados de recibir la información por parte del **Lic. Sergio Herrera Torres** y el **Lic. Javier Govea Soria**. Ambos abordaron el tema “**Leyes Secundarias**”.

De forma muy dinámica nos brindaron información actualizada. **La recomendación fue concreta cumplan, no lo duden.**

Los invitamos a conocer más sobre sus servicios integrales para tu estación de servicios.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.



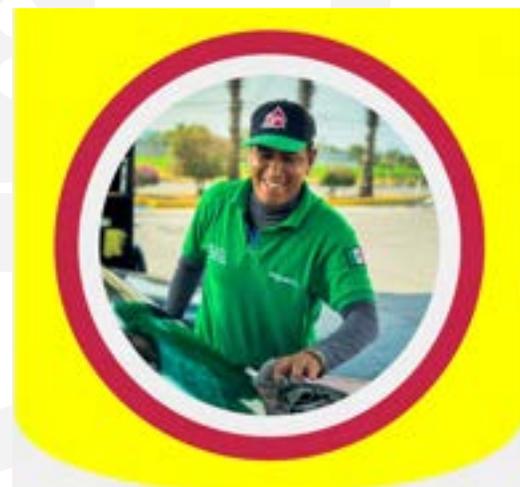
Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.

Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.



Enfoque en el cliente (CX)

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!

Mi Gasolinera

Capacitación Especializada

por Mariano Gutiérrez Mejía

Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación de atención al cliente presencial o a distancia para asesores de servicio.
- Networking.

**¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!**



El evento culminó con la invitación al evento más importante de nuestro 2025, un espacio donde las marcas referentes en el sector se unirán para brindar una experiencia inmersa en la naturaleza, para analizar y proponer las mejores alternativas para los desafíos que enfrenta el empresario gasolinero. ¡Te esperamos!



ENCUENTRO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

Tepoztlán, Morelos

22 de agosto, 2025



#degasolineroagasolinero