

DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.



El pasado jueves 05 de diciembre, se llevó a cabo el “Desayuno de gasolinero a gasolinero”, en Boca del Río, Veracruz.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del C.P. Mariano Gutiérrez Mejía, al Lic. Gilberto Bravo Vera - Presidente de la OGAVE (Organización de Gasolineros de Veracruz A.C.), por el apoyo para la coordinación y realización del evento.



ORGANIZACION DE GASOLINEROS DE VERACRUZ, A.C.

Y la presencia de todos los asistentes.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

>>> Muy agradecidos por la presencia del **Lic. Gilberto Bravo Vera** quien ha fungido como consejero de la Unión de Crédito de Gasolineros, Gerente General de Grupo Gilga y además se ha desempeñado como **Vicepresidente de la ONEXPO en la Zona Sur**; actual **Presidente de la OGAVE (Organización de Gasolineros de Veracruz. A.C.)**



ORGANIZACION DE GASOLINEROS
DE VERACRUZ, A.C.

El presidente nos brindó un efusivo mensaje de bienvenida al puerto de Veracruz, recalcando la importancia del sector gasolinero y su participación fundamental para mover al mundo, haciendo hincapié en lo indispensable que es la colaboración y unidad para lograr mejores resultados en beneficio de todos.

Durante el evento fuimos muy afortunados de tener la oportunidad de recibir y saludar al **Sr. Gilberto Bravo Torra, Ex Presidente de ONEXPO Nacional**, así como al **Lic. Gabriel Bravo Vera actual Tesorero de ONEXPO Nacional**.

Sin duda su liderazgo en el sector gasolinero del país es más que reconocido.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **MAOSA combustibles** estuvo a cargo del **Lic. Óscar Trasviña – Gerente Comercial**, quien impartió el tema “Análisis y selección de proveedores de combustibles en el mercado mexicano”.



MAOSA tiene plantas de almacenamiento en Zacapu y Lázaro Cárdenas, Michoacán. Representa la opción más segura, eficiente y confiable en distribuir, comercializar, transportar y abastecer combustible.



MAOSA Combustibles, empresa en expansión constante, cuya misión es anticiparse a los requerimientos de sus clientes ofreciendo infraestructura, capacidad de arrastre de combustible e inventario suficiente.

Comercializadora que tiene la mejor cobertura y tiempo de respuesta en el suministro de combustible para tu estación de servicio.

Ser cliente de MAOSA tiene sus privilegios.

ALTA INTEGRACIÓN



Podemos integrar los sistemas de control que MAOSA le ofrece con prácticamente cualquier software administrativo y contable que su empresa maneja.

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

Ofrecemos la implementación de la más alta tecnología para que su negocio cuenta con reportes, estadísticas de venta y controles volumétricos precisos. ←

ANTICIPÉSE A SU COMPETENCIA



Contar con información en tiempo real y contar con los datos necesarios para planear de manera efectiva sus requerimientos le dará una ventaja competitiva.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



»»» En el evento tuvimos la valiosa presencia de **Corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.**



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible



Durante el evento el **Ing. Alfonso Méndez Hernández**, nos impartió el tema **“Ciberseguridad clave para cumplir con el Anexo 30 y proteger tu negocio”**.

ATIO® Group comienza sus operaciones en México en 1994, con el objetivo de ofrecer productos y servicios de alta tecnología a través de herramientas de alta gama que permitan superar los desafíos presentes en el mercado, sin descuidar las necesidades particulares de cada uno.

Nuestras soluciones son herramientas innovadoras para gestionar y distribuir combustible a todo tipo de vehículos y dispositivos.

Contamos con alianzas estratégicas que nos permiten recibir avances tecnológicos anticipadamente, por lo tanto, siempre nos mantenemos a la vanguardia con soluciones innovadoras.

Ofrecemos cobertura en toda América Latina desde nuestros corporativos en Ciudad de México, oficinas regionales de Miami, Buenos Aires y una red de 23 distribuidores autorizados en toda la región.

La tecnología que conforma su equipo de trabajo es un factor clave para potencializar las soluciones que usa en su día a día.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **COMPUMAR** estuvo a cargo del **Mtro. Josué Bonfil Hernández - Asesor Especializado en Normatividad**, nos compartió el tema **“Evolución de controles volumétricos y sistemas informáticos”**.



COMPUMAR, empresa con más de 10 años de experiencia, en el desarrollo e implementación de soluciones informáticas para empresas y corporativos.

Si buscas, software y equipos de cómputo, licenciamiento de software así como el diseño de nuevas soluciones con tecnología actual, ¡Acércate a **COMPUMAR!**



Soluciones y Servicios en Cómputo

Software de Control volumétrico para Estaciones de servicio, Distribuidoras de combustible y Auto consumos. Software a la medida, licenciamiento de Software, venta de equipos de cómputo.



Gaslight System®

Control Volumétrico
Certificado por "CNAM" y "DGN".



Soluciones y Servicios

Desarrollos a la medida
(Windows / Android)
Servicio Timbrado CFDI 3.3
Equipos, Licencias Windows
y accesorios de cómputo.



Software Restaurantes

Reve POS (Punto de Venta)
Restaurantes y otros..
Reve GO! Plataforma para
entregas





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La participación de **Energiamas**, estuvo a cargo del **Lic. Gerardo Aguilar Representante Legal** de la empresa, compartiéndonos el tema “**Beneficios que te brinda una comercializadora**”, quien mencionó los beneficios del crédito y las bondades de una atención personalizada.



ENERGIAMAS

Grupo **ENERGIAMAS**, nace en Tuxtla Gutiérrez Chiapas, en el 2018, con la visión de ofrecer servicio de calidad y profesional en la venta y comercialización de combustibles de la marca PEMEX. Les respaldan **más de 50 años de experiencia** en la industria energética.

Cuentan con una participación importante en el mercado nacional que los coloca como un grupo líder en el país, con mayor fuerza en el sureste.

CONOCE SUS BENEFICIOS

 Crédito Dias adicionales de crédito	 Ahorro Ahorros en la compra de combustibles suministrados por PEMEX.	 Mayor Utilidad Aumentar los márgenes de utilidad, ayudando a ser más competitivo.	 Suministro Suministro conforme a banda contractual.
 Cero inversión No se necesita inversión adicional de parte de la ESTACIÓN DE SERVICIO.	 Descuentos Especiales Descuento que incrementará conforme crecemos en conjunto.	 Sin Interferencias ENERGIAMAS, no interfiere con controles volumétricos	 Atención Atención personalizada.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Llegamos al cierre del evento con la participación de la empresa ALVIC, empresa con más de 25 años de experiencia en estaciones de servicio, almacenamiento y distribución de combustible en México, Latinoamérica, el Caribe y Europa.



Alvic, referente tecnológico en el sector energético.

Su visión global del sector les permite aplicar conocimientos en I+D y con resultados satisfactorios para sus clientes.

Ofrecen la mejor tecnología y servicio post-venta, permitiendo a sus clientes disponer de un sistema seguro y vanguardista para la gestión y control de sus negocios.



En esta ocasión tuvimos la oportunidad de escuchar al **Lic. Gildardo Antonio Madrazo Rodríguez**, actualmente Consultor responsable de la zona sureste de ALVIC México.

Con más de 6 años en sector, Licenciado en negocios internacionales por la Universidad de Xalapa y con una Maestría en Administración, nos compartió el tema **“Seguridad perimetral todo lo que necesitas saber”**.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, habló sobre la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios conozcan y comprendan la **visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.



Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta ...

La experiencia del cliente (CX) comienza en la cultura corporativa de la empresa.

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo de colaboradores con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

Recomendando a las estaciones de servicios representadas definir su DIFERENCIADOR y CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Ejecutar programas de capacitación en atención al cliente diseñados especialmente para sus colaboradores.



Enfoque en el cliente (CX)|

»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!



Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación presencial o a distancia para asesores de servicio.
- Networking.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!



DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

ENTREGA DE AGRADECIMIENTOS

¡Gracias por el apoyo para la realización de este evento!



ENERGIAMAS



COMPUMAR



MAOSA



Alvic



ATIO GROUP

DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO

BOCA DEL RÍO, VERACRUZ.

¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible