

DE GASOLINERO A GASOLINERO QUERÉTARO, QRO.



El pasado 18 de Julio 2024, se llevó a cabo el "Desayuno de gasolinero a gasolinero", en Querétaro, Querétaro.

Organizado por la empresa Mi Gasolinera - Capacitación especializada por Mariano Gutiérrez Mejía, enfocada en la capacitación del servicio de Atención al cliente para estaciones de servicios.

La licenciada Daniela Ponce - Directora General de la empresa Mi Gasolinera dio inicio al evento agradeciendo a nombre del C.P. Mariano Gutiérrez Mejía, a la Licenciada Patricia Jurado Maycotte, Presidenta de la Asociación de Empresarios Gasolineros de Querétaro:



*Asociación de
Empresarios
Gasolineros de
QUERÉTARO.*

y la presencia de todos los asistentes al evento.



>>> QUERÉTARO, QRO.

DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

Mi Gasolinera
Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía



La licenciada Daniela Ponce, Directora General de la empresa Mi Gasolinera, nos compartió el tema “El servicio, un detonante de tus ventas”.

Explicando la importancia de emprender acciones para que los colaboradores de las estaciones de servicios **conozcan y comprendan la visión de la empresa que representan** y de esta manera realicen sus actividades apegados a ella.

Refirió que la experiencia del cliente **NO COMIENZA** en el punto de venta, ni en el servicio post venta... **La experiencia del cliente (CX) comienza dentro de la empresa, con la cultura y el ambiente laboral que se cultiva para los colaboradores.**

Razón por la cual es muy importante contar con un equipo con valores humanos, que sepan respetar, trabajar en equipo, ayudarse mutuamente y entender que la empatía es un punto clave para poder crecer a nivel personal y profesional.

**CREA EXPERIENCIAS MEMORABLES
DEFINE TU DIFERENCIADOR**



Enfoque en el cliente (CX)

MAOSA

KernoTek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

ATIO
GROUP

GMB
ABOGADOS

NEXUSFUEL



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



Continuamos con la participación del Ing. Aldo Hugo Vargas Rodríguez - Director de Tecnología e Innovación de KernoTek, quien nos habló sobre el tema "Los 4 puntos de la fiscalización tributaria".

Muy agradecidos de la forma dinámica en la que nos hizo comprender detalles de la facturación electrónica.

KernoTek ofrece la solución de control total para tu establecimiento. Cuenta con software de control volumétrico y administrativo, hardware y servicios en la nube. KernoTek y su equipo de colaboradores te ayudarán a cumplir totalmente con el Anexo 30 y toda la normatividad vigente para el sector de hidrocarburos.

¿Qué los hace diferentes a la competencia?



- Su aplicación web para acceder desde donde estés.
- Cumple con el Anexo 30 y toda la normatividad vigente.
- Te ayudan a fidelizar a tus clientes.
- Cuentan con capacitación constante para que puedas usar todo el poder de su software de control volumétrico y administrativo.
- Se mantienen en innovación constante.
- Su solución es compatible con una gran cantidad de dispensarios.

Kerno.Tek
CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO



»»» QUERÉTARO, QRO.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

»»» En el evento tuvimos la valiosa presencia de Corporativo empresarial líder de tecnología para la automatización y control del suministro del combustible.



Durante el evento el Lic. Roberto Carlos Espinoza Espinoza, nos impartió el tema “La importancia de la seguridad perimetral en los controles volumétricos”.

Nos habló sobre las soluciones que brindan para el cumplimiento del Anexo 30, así como de los beneficios de los clientes de ATIO Group.



El combustible mueve al mundo,
ATIO® mueve al mundo del combustible

ATIO Group, empresa que en su 30 aniversario consolida su posición como líder en la industria del combustible.



>>> QUERÉTARO, QRO.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

>>> Prosiguió la valiosa intervención de la Lic. Erika Alejandrina Olivera García - Directora de Proyectos de NEXUS FUEL, con el tema "Gasolineras del futuro: más que combustible, propuesta de valor".



Quien de forma dinámica explicó la importancia de comprender las estrategias de fidelización en el mercado, **generar valor**, y **sobre la relevancia del uso de la tecnología**, así como su integración a los servicios que actualmente ofrecen al público, **considerando la tecnología como una ventaja competitiva como propuesta de valor auténtica y diferenciada.**

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE SOFTWARE

PARA EL SECTOR GASOLINERO MEXICANO

Nexus Fuel es una solución integral de software diseñada específicamente para el sector gasolinero mexicano, que brinda a través de su implementación las mejores prácticas de la industria y es parte fundamental en la **optimización y automatización de sus procesos de negocio.**

La arquitectura modular de Nexus Fuel le permite **resolver problemas de visibilidad y control**, centralizando información de sus diferentes estaciones de servicio y unidades de negocio, para llevar a cabo de manera automatizada procesos administrativos y operativos.

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES
BENEFICIOS?

ALTA INTEGRACIÓN

A través de Nexus Fuel, su información es centralizada, integrada y automatizada, haciendo más eficiente la toma de decisiones, brindando visibilidad y transparencia en todos los procesos internos de su empresa.

INCREMENTO EN VENTAS

La plataforma facilita la creación y gestión de estrategias comerciales por cada división de negocio – desde administración remota de precios, hasta gestión de incentivos y descuentos empresariales.

CONTROL VOLUMÉTRICO Y ADMINISTRATIVO

Capacitación Especializada
por Mariano Gutiérrez Mejía

>>> QUERÉTARO, QRO.



DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO

Siempre complacidos de aprender de los mejores >>>

Durante el evento fuimos afortunados de recibir la información por parte del Lic. Sergio Herrera Torres y el Lic. Javier Govea Soria.



Ambos brindaron información de suma importancia para el sector de los hidrocarburos, que es uno de los sectores de la economía de mayor dinamismo en la actualidad, tuvimos la fortuna de escuchar su valiosa aportación sobre los continuos cambios, regulaciones y normativas, recomendaron a los asistentes empaparse cada vez más de información para estar al día con los requerimientos de la autoridad.

GMB Abogados explicó aspectos importantes sobre la transición del ejecutivo federal, la regulación administrativa y los programas de verificación. Por mencionar algunos temas que abordaron:

- La Reforma de LH, la incertidumbre regulatoria y las afectaciones de su competencia, el cumplimiento regulatorio de la NOM-005-ASEA-2016 | Integridad mecánica, la CRE, las pólizas de seguros, los pagos de aprovechamiento anuales, los dictámenes de la NOM-005-ASEA-2016, la revocación por caducidad del permisos, la NOM-005-SCFI-2017 y la NOM-185-SCFI-2017... entre otros temas de suma importancia.

Fue muy valiosa la participación sobre los temas que abordaron. Los invitamos a conocer los servicios integrales de GMB Abogados.





DESAYUNO DE GASOLINERO A GASOLINERO



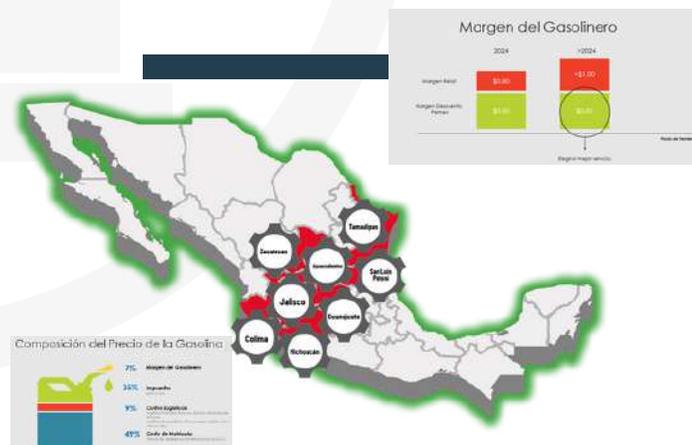
Cerramos el evento con el tema “Análisis de Elementos de Márgenes y Precios en una estación de servicios”.

La participación de MAOSA estuvo a cargo del **Ing. Josegreg de Jesús Tovar - Director de Comercialización de la empresa**, quien comentó que ellos comercializan y distribuyen gasolina y diésel automotriz abasteciendo la demanda del estado de Michoacán.

MAOSA tiene plantas de almacenamiento en Zacapu y Lázaro Cárdenas, Michoacán. Representa la opción más segura, eficiente y confiable en distribuir, comercializar, transportar y abastecer combustible.

MAOSA Combustibles, empresa en expansión constante, cuya misión es anticiparse a los requerimientos de sus clientes ofreciendo infraestructura, capacidad de arrastre de combustible e inventario suficiente.

Comercializadora que tiene la mejor cobertura y tiempo de respuesta en el suministro de combustible para tu estación de servicio.



»»» ¡La capacitación, es un elemento transformador!

Mi Gasolinera

Capacitación Especializada

por Mariano Gutiérrez Mejía

Recuerda que ...

la estación de servicios es la más beneficiada al capacitar, ya que:

Se incrementa la productividad, se reducen los niveles de rotación, propicia el compromiso de los colaboradores con los objetivos, promueve la comunicación y mejora la sinergia en los equipos de trabajo.

Y entonces, si hay tantos beneficios, ¿por qué no todas las estaciones están capacitando a sus colaboradores?



Conoce nuestros servicios

- Talleres de competitividad para nivel estratégico y táctico de estaciones de servicio.
- Cursos de desarrollo humano y organizacional.
- Conferencias presenciales y virtuales de desarrollo humano y organizacional.
- Capacitación presencial o a distancia para asesores de servicio.
- Networking.

¡GANA MÁS,
CAPACITANDO!



DESAYUNO EMPRESARIAL DE GASOLINERO A GASOLINERO QUERÉTARO, QRO.



El combustible mueve al mundo.
ATIO® mueve al mundo del combustible



¡GRACIAS A TODOS POR ACOMPAÑARNOS!



eventos@migasolinera.com.mx
777 502 21 44

NETWORKING - ALIANZAS COMERCIALES